

Welkom bij Beweging 3.0!

Met dit document informeren wij graag over de zaken die voor u van belang zijn als cliënt van Beweging 3.0. Zo vertellen we u graag meer over onze visie op zorg, maar we delen ook praktische informatie met u.

Visie op zorg

Wij willen u als bewoner graag helpen het leven zo aangenaam mogelijk te maken door zorg van hoge kwaliteit te leveren die zo goed mogelijk aansluit bij wat u nodig heeft. Daarbij gaat het om het welzijn en welbevinden en - waar mogelijk - het behoud van zelfstandigheid. U houdt daarbij zoveel mogelijk zelf de regie. Hierbij werken wij in goed overleg samen met u en de mensen die voor u belangrijk zijn, zoals familie en mantelzorgers.

De visie van Beweging 3.0 is gebaseerd op twee kernwaarden: betrokken en professioneel. Betrokken wil zeggen dat onze cliënten gekend, gehoord en gezien worden; dat onze zorgverleners met hen meedenken om samen een antwoord te zoeken op vragen. Professioneel betekent dat onze zorgverleners weten wat ze doen en hoe zij hun professionele kennis en deskundigheid kunnen inzetten om zo de kwaliteit van leven van onze cliënten te verbeteren. Onze zorgverleners houden zich op de hoogte van de laatste ontwikkelingen in hun vakgebied en delen hun kennis met collega's om samen de kwaliteit van de zorg- en dienstverlening te verbeteren.

Voor de start van de zorg ontvangt u van ons de algemene voorwaarden. Hierin staat onder andere meer informatie over hoe wij omgaan met uw persoonsgegevens en privacy, uw zorgplan, uw rechten ten aanzien van uw zorgdossier, informatie over het afzeggen en beëindigen van uw zorg en informatie over klachten en geschillen. In het zorgteam heeft u een vaste contactpersoon waar u altijd met uw vragen terecht kunt. Daarnaast kunt u ook altijd terecht bij de cliëntadviseur van uw locatie.

Zorgleefplan

Met een vast team van verpleegkundigen en verzorgenden bieden wij u de zorg en ondersteuning die past bij uw behoeften en wensen. Een medewerker uit het zorgteam onderzoekt samen met u en uw naasten wat u aan ondersteuning nodig heeft en legt dit vast in uw zorgleefplan. In overleg met u hebben we, als dat nodig is, ook contact met uw huisarts en apotheek. Het zorgleefplan wordt regelmatig met u en uw naasten geëvalueerd en zo nodig bijgesteld.

Het zorgdossier

Het hiervoor genoemde zorgleefplan is onderdeel van uw zorgdossier. Binnen Beweging 3.0 werken we met een digitaal zorgdossier. U kunt als bewoner uw dossier inzien. Het zorgdossier is eigendom van Beweging 3.0. Na beëindiging van de zorgverlening wordt het bewaard door Beweging 3.0. Na de wettelijk verplichte periode van opslag wordt het dossier vernietigd.

Afwezigheid: Op vakantie of logeren

U woont nu bij Beweging 3.0. Wij kunnen ons voorstellen dat u af en toe op vakantie wilt of bij familie of vrienden wilt logeren. Dit is mogelijk, maar wel aan regels gebonden. Die regels komen voort uit het feit dat u op een locatie woont die gefinancierd wordt vanuit de Wet langdurige zorg (Wlz).

Beweging 3.0

De dagen die u tijdelijk afwezig mag zijn in verband met vakantie of logeren zijn maximaal 14 dagen aaneengesloten met een maximum van 42 dagen per kalenderjaar. Het aantal weekenddagen (zaterdag-zondag) tellen hierin mee. Als u een weekend (zaterdag-zondag) weggaat is dit niet gemaximeerd.

Mocht u tijdens deze afwezigheid zorg nodig hebben, kunt u in gesprek met de cliëntadviseur om te bespreken of en hoe dit te organiseren is. Beweging 3.0 is niet verplicht deze zorg tijdens uw afwezigheid te bekostigen, maar kan dit wel doen.

Zoals u zult begrijpen is het belangrijk om, indien nodig, uw huisarts of betrokken specialist ouderengeneeskunde van deze afwezigheid op de hoogte te brengen.

Wet langdurige zorg (Wlz)

De Wet langdurige zorg (Wlz) is van toepassing voor mensen die blijvend zorg nodig hebben en daarnaast ook 24-uurs zorg in de nabijheid of permanent toezicht. Het Centrum Indicatiestelling Zorg (CIZ) bepaalt of u recht hebt op een indicatie onder de Wlz. Wanneer u een Wlz indicatie heeft, betekent dit niet automatisch dat u moet verblijven in een instelling, zoals een woonzorgcentrum of verpleeghuis. Voor de zorg die onder de Wlz valt, geldt een eigen bijdrage. Het Centraal Administratie Kantoor CAK berekent hoeveel u moet betalen. Ook stuurt het CAK u de factuur voor de eigen bijdrage. Als u recht heeft op zorg uit de Wlz, dan kunt u gratis hulp krijgen van een cliëntondersteuner. Hij of zij helpt u met al uw vragen rondom het regelen en de uitvoering van langdurige zorg.

Meer informatie over de cliëntondersteuner kunt u vinden op:

<https://www.zilverenkruis.nl/zorgkantoor/klanten/woordenlijst/paginas/klantondersteuning.aspx>

Meer over de Wet langdurige zorg kunt u lezen op de website Wlz Zorgkompas:

<https://www.zorginstituutnederland.nl/Verzekerde+zorg/w/wlz-kompas>

Algemene Voorwaarden

Algemene Voorwaarden zijn schriftelijke afspraken tussen u en de zorgaanbieder en regelen uw rechten en uw plichten en die van de zorgaanbieder. De Algemene Voorwaarden bestaan uit een algemeen deel en bijzondere delen. Het algemeen deel is altijd op u van toepassing ongeacht de zorg die u ontvangt. De bijzondere delen zijn alleen van toepassing als u een specifieke soort zorg krijgt.

De Algemene Voorwaarden zijn gemaakt door: ActiZ en BTN (namens de zorgaanbieders) en de Consumentenbond, LOC zeggenschap in Zorg en Patiëntenfederatie Nederland (namens cliënten). U ontvangt de algemene voorwaarden bij de start van de zorgverlening.

Lidmaatschap Leef3.nu

Als u bewoner wordt van één van onze locaties dan krijgt u een gratis lidmaatschap van Leef3.nu aangeboden. Als u daar gebruik van wil maken geven wij uw persoons- en adresgegevens aan hen door. Via Leef3.nu kunt u gebruik maken van tal van diensten die u het leven wat makkelijker kunnen maken. Wilt u gebruik maken van een arrangement of dienst, of heeft u vragen? Kijk dan op de website (www.leef3.nu) of neem rechtstreeks contact op: 033 - 469 23 23 of mail naar info@leef3.nu.

Wilsverklaring

Heeft u bepaalde wensen of verwachtingen over belangrijke beslissingen rondom het levenseinde? Dan kunt u uw medische wensen schriftelijk (laten) vastleggen in een wilsverklaring. Deze verklaring kunt u altijd intrekken of aanpassen. U kunt hierbij denken aan een verklaring of u gereanimeerd wilt worden. Het is belangrijk dat de verklaring besproken is met en bekend is bij uw huisarts, familie of anderen, zoals mantelzorgers. Uw zorgmedewerker neemt uw wensen of verwachtingen over in het zorgdossier. Meer informatie over een wilsverklaring kunt u vinden op de website van de overheid: <https://www.rijksoverheid.nl/onderwerpen/levenseinde-en-euthanasie/vraag-en-antwoord/wilsverklaring-opstellen>

Privacy

Beweging 3.0 hecht grote waarde aan uw privacy. Daarom is de manier waarop wij met uw gegevens omgaan, vastgelegd in een privacyreglement. Dit reglement beschrijft onder andere hoe de medewerkers met uw privacy dienen om te gaan. Ook verwachten wij op onze beurt dat u zorgvuldig omgaat met de privacy van onze medewerkers.

Cliëntenraad en medezeggenschap

Binnen Beweging 3.0 zijn een aantal cliëntenraden actief. In de cliëntenraad zitten bewoners, cliënten, vertegenwoordigers of mensen die op andere wijze betrokken zijn bij Beweging 3.0. Zij overleggen met het lokale management en medewerkers, hebben contacten met de cliënten en weten wat er speelt omtrent de zorg voor de cliënten die zij vertegenwoordigen. De cliëntenraad is een belangrijk adviesorgaan voor het bestuur van Beweging 3.0. Naast alle lokale cliëntenraden is er een overkoepelende cliëntenraad: het Centraal Platform Medezeggenschap. Meer informatie over de cliëntenraden vindt u op onze website, www.beweging3.nl (klik helemaal bovenaan op 'Over Beweging 3.0', hieronder staat: 'Over onze cliëntenraden').

Complimenten, klachten en vragen

Bij Beweging 3.0 doen wij ons best om met onze zorg en diensten zo goed mogelijk bij u en uw wensen aan te sluiten. Bent u tevreden over onze zorgverlening? Dat horen wij graag. Toch kan het gebeuren dat u niet tevreden bent. Als dat zo is, dan willen wij dat graag weten. Dan kunnen we samen met u op zoek gaan naar verbetering. In onze folder 'van klacht naar kwaliteit' kunt u meer informatie vinden over onze klachtenregeling. Meer informatie over de klachtenregeling vindt u op onze website, www.beweging3.nl (klik helemaal bovenaan op 'Over Beweging 3.0', hieronder staat: 'Van klacht naar kwaliteit').

Zorgkaart Nederland

Graag horen we van u hoe u de zorg ervaart die u van ons ontvangt. We willen u daarom vragen een waardering over Beweging 3.0 achter te laten op www.zorgkaartnederland.nl. Op deze website kunt u:

- zelf de zorg en dienstverlening van Beweging 3.0 waarderen
- waarderingen van Beweging 3.0 en andere zorgorganisaties inzien en vergelijken
- suggesties geven hoe Beweging 3.0 haar zorg- en dienstverlening kan verbeteren
- anderen helpen een keuze te maken voor een zorgorganisatie!