

Gebruiksvoorwaarden Cliëntportaal Beweging 3.0

Versie: 22 mei 2018

Deze Gebruiksvoorwaarden zijn bepalingen waaraan Beweging 3.0 en u zich binden indien u gebruik maakt van het Cliëntportaal. Voordat u gebruik maakt van het Cliëntportaal wordt u gevraagd deze Gebruiksvoorwaarden, inclusief de uitsluiting van aansprakelijkheid, zorgvuldig door te nemen.

1. Begrippen

In deze Gebruiksvoorwaarden hebben de onderstaande begrippen de volgende betekenis:

1.1. Beweging 3.0

De organisatie die het Cliëntportaal aanbiedt aan haar Cliënten.

1.2. Cliëntportaal

De beveiligde website waarmee informatie uit het zorgdossier van Cliënten van Beweging 3.0 ingezien kan worden.

1.3. Cliënt(en)

De cliënt van wie de gegevens op het Cliëntportaal worden geplaatst. Daar waar cliënt in deze gebruiksvoorwaarden staat, wordt tevens bewoner van de intramurale locaties bedoeld.

1.4. Portaalbeheerder

De Portaalbeheerder beheert de toegang tot het Cliëntportaal (en delen daarvan) voor alle Gebruikers.

1.5 Gebruiker(s)

Alle personen die op rechtmatige wijze toegang hebben verkregen tot het Cliëntportaal van de Cliënt waaronder de Portaalbeheerder.

1.6. Gebruiksvoorwaarden

De door Beweging 3.0 opgestelde regels voor het gebruik van het Cliëntportaal.

2. Doel Gebruiksvoorwaarden

Deze Gebruiksvoorwaarden hebben als doel: het beschermen van het dossier en de privacy van de Cliënt(en) van Beweging 3.0 zoals vastgelegd in de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG) en Wet op de Geneeskundige Behandelingsovereenkomst (WGBO).

3. Toepasselijkheid

Deze Gebruiksvoorwaarden zijn van toepassing op al het gebruik inclusief het downloaden van

informatie - in welke vorm dan ook - van het Cliëntportaal door alle Gebruikers.

4. Akkoordverklaring

Door het Cliëntportaal te gebruiken geeft de Gebruiker aan deze Gebruiksvoorwaarden volledig te hebben gelezen, te accepteren en na te komen, niets uitgezonderd.

Indien iemand deze Gebruiksvoorwaarden niet of niet geheel nakomt, is Beweging 3.0 te allen tijde gerechtigd diegene de toegang tot het Cliëntportaal te ontzeggen.

5. Wijziging

Het is Beweging 3.0 altijd toegestaan de Gebruiksvoorwaarden aan te passen naar aanleiding van voortschrijdend inzicht en/of aanpassingen in betreffende wet- en regelgeving. Beweging 3.0 adviseert de Gebruiker daarom de actuele versie van de Gebruiksvoorwaarden regelmatig te raadplegen op de website van Beweging 3.0. Door in te loggen op het Cliëntportaal, accepteert de Gebruiker telkens de actuele versie van de Gebruiksvoorwaarden.

6. Het doel van het Cliëntportaal

Het Cliëntportaal biedt de Gebruiker online toegang tot informatie uit het dossier van de Cliënt. Het Cliëntportaal heeft tot doel bij te dragen aan de informatievoorziening aan en de communicatie met de Cliënt en de andere Gebruikers.

Het Cliëntportaal heeft uitdrukkelijk niet tot doel de bestaande informatievoorziening of communicatie tussen Cliënt en Beweging 3.0 te vervangen.

Het Cliëntportaal is niet geschikt om in spoedsituaties contact te leggen met Beweging 3.0 of met de cliënt en/of andere gebruikers.

7. Toegang en beëindiging

Toegang tot het Cliëntportaal kan slechts worden verstrekt met betrekking tot gegevens van Cliënten met wie Beweging 3.0 een zorg- en dienstverleningsovereenkomst heeft gesloten.

De toegang tot het Cliëntportaal eindigt 7 dagen na het beëindigen van de zorg- en dienstverleningsovereenkomst die Beweging 3.0 met de Cliënt heeft gesloten. Dit geldt ook in geval van overlijden. Na afloop van deze termijn is Beweging 3.0 bevoegd om de gegevens die op Cliëntportaal zijn geplaatst te verwijderen.

Toegang tot het Cliëntportaal kan door de Portaalbeheerder en/of Beweging 3.0 te allen tijde worden beëindigd of geweigerd, bijvoorbeeld als een Gebruiker zich niet houdt aan de verplichtingen die bij artikel 12 worden genoemd. Beweging 3.0 zal de verwerking van gegevens op het Cliëntportaal in dat geval staken.

8. Inloggen/autorisatie

Beweging 3.0 verstrekt de toegangsgegevens van het Cliëntportaal uitsluitend aan de Portaalbeheerder. De Portaalbeheerder en Beweging 3.0 zijn gehouden tot geheimhouding van deze toegangsgegevens en zijn derhalve niet bevoegd om deze gegevens aan iemand anders te verstrekken.

De Portaalbeheerder heeft de mogelijkheid om andere personen toegang te geven tot (delen) van het Cliëntportaal.

De Portaalbeheerder is de Cliënt, tenzij:

- a. de Cliënt een wettelijk vertegenwoordiger (curator of mentor) heeft, in dat geval is de wettelijk vertegenwoordiger Portaalbeheerder, of
- b. de Cliënt wilsonbekwaam is ter zake van beslissingen over het beheer van het Cliëntportaal en geen wettelijk vertegenwoordiger heeft, in dat geval is degene die door Beweging 3.0 als eerste contactpersoon is geregistreerd in het dossier van de Cliënt Portaalbeheerder.

De Cliënt kan desgewenst iemand anders aanwijzen als Portaalbeheerder. De Cliënt maakt hiervoor gebruik van een door Beweging 3.0 te verstrekken formulier.

Indien de Cliënt iemand heeft aangewezen als Portaalbeheerder staat het hem te allen tijde vrij om op deze keuze terug te komen. In dat geval beëindigt Beweging 3.0 binnen 2 weken de toegang tot het Cliëntportaal van degene die als Portaalbeheerder was aangewezen.

Een door de Cliënt aangewezen Portaalbeheerder en een eerste contactpersoon die als Portaalbeheerder fungeert verliezen die hoedanigheid tevens als voor de Cliënt een wettelijk vertegenwoordiger wordt benoemd of als hij, naar het oordeel van Beweging 3.0, niet als goed Portaalbeheerder fungeert.

Indien de Cliënt, naar het oordeel van Beweging 3.0, niet in staat is om als Portaalbeheerder te fungeren, biedt Beweging 3.0 hem de gelegenheid iemand aan te wijzen die als Portaalbeheerder kan fungeren. Indien de Cliënt hiervan geen gebruik kan of wil maken is Beweging 3.0 bevoegd om zijn Cliëntportaal te sluiten.

Voor het gebruiken van het Cliëntportaal zijn een e-mailadres en mobiel telefoonnummer noodzakelijk. Deze gegevens zijn nodig voor het aanmaken en de verificatie van het account.

9. Gegevensverwerking

Beweging 3.0 zorgt ervoor dat de gegevens in overeenstemming met de wet en op zorgvuldige wijze worden verwerkt, passend bij het onder artikel 6 vermelde doel.

Hoewel Beweging 3.0 de informatie in het zorgdossier en op het Cliëntportaal zorgvuldig samenstelt en haar uiterste best doet deze informatie zo nauwkeurig, actueel en volledig mogelijk te houden, kan Beweging 3.0 niet garanderen dat dit doel bereikt wordt. Aan informatie op het Cliëntportaal kunnen geen rechten worden ontleend.

Beweging 3.0 plaatst en verwerkt alleen gegevens op het Cliëntportaal indien toegang tot het Cliëntportaal is aangevraagd en verstrekt.

In het Cliëntportaal kan informatie of gegevens toegevoegd worden. Toegevoegde informatie of gegevens dienen passend, relevant en rechtmatig te zijn en geen inbreuk te maken op de rechten van derden.

Beweging 3.0 is gerechtigd door Gebruikers op het Cliëntportaal geplaatste gegevens geheel of gedeeltelijk te weigeren en/of te verwijderen indien zij deze onrechtmatig, niet relevant of niet passend acht of het risico daarop groot acht.

10. Gegevensbescherming

Beweging 3.0 verplicht zich tot het nemen van adequate maatregelen om het Cliëntportaal te beveiligen tegen verlies, diefstal of enige vorm van onrechtmatige verwerking van gegevens.

De Gebruiker van het Cliëntportaal is volledig en zelfstandig verantwoordelijk voor het beheer en de verspreiding van de gegevens verkregen via het Cliëntportaal. De Cliënt en Gebruiker(s) vrijwaren Beweging 3.0 van alle aanspraken in verband met gebruik van het Cliëntportaal en van gegevens die van het Cliëntportaal afkomstig zijn.

11. Overige rechten

De Cliënt mag Beweging 3.0 verzoeken tot verbetering of aanvulling van de gegevens in het Cliëntportaal. Beweging 3.0 zal uw verzoek in beraad nemen en zo spoedig mogelijk verwerken. Het wijzigen, verwijderen of afschermen van reeds geplaatste gegevens zal enige tijd in beslag nemen.

12. Overige verplichtingen

De Gebruiker gebruikt de functies van het Cliëntportaal in overeenstemming met het geformuleerde doel in artikel 6 en volgens de aangegeven instructies. De Portaalbeheerder is tevens verantwoordelijk voor een verantwoord gebruik door de door de Portaalbeheerder uitgenodigde Gebruiker(s) van het Cliëntportaal. De Gebruiker voert geen acties uit die het systeem of gegevens schaden, onbruikbaar of ontoegankelijk maken, of die de technische beschermingsmaatregelen van het Cliëntportaal of Beweging 3.0 omzeilen. Ook voert de Gebruiker geen acties uit die op enigerlei wijze onrechtmatig zijn tegenover een Cliënt, Beweging 3.0 of een derde. De Gebruiker wist geen gegevens, beperkt of remt het gebruik van het Cliëntportaal door andere Gebruikers niet.

13. Aansprakelijkheid

Beweging 3.0 aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade ontstaan door het gebruik van het Cliëntportaal, inclusief en niet beperkt tot schade als gevolg van onjuistheid, ongeschiktheid, onvolledigheid of achterstand in actualiteit van de informatie.

Bovenstaande is niet van toepassing wanneer sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid van Beweging 3.0 of haar medewerkers.

14. Varia

In omstandigheden waarin deze Gebruiksvoorwaarden niet voorzien beslist Beweging 3.0.

Op klachten over de wijze waarop Beweging 3.0 deze Gebruiksvoorwaarden uitvoert is de klachtenregeling van Beweging 3.0 van toepassing.

Op geschillen over het Cliëntportaal is het Nederlandse recht van toepassing.

Het verlenen van gebruiksrecht op het Cliëntportaal behelst in geen geval een overdracht van intellectueel eigendom van het Cliëntportaal. Niemand is gerechtigd om zonder toestemming van Beweging 3.0 de inhoud van het Cliëntportaal te kopiëren of op een andere wijze te vermenigvuldigen.