

Privacyverklaring voor onze cliënten

Inleiding

Voor het kunnen bieden van goede zorg en dienstverlening verwerkt Beweging 3.0 gegevens van cliënten. Het betreft gegevens die noodzakelijk zijn om goede zorg en dienstverlening te kunnen leveren, betalingen te doen of vorderingen te innen. Beweging 3.0 verwerkt uw gegevens conform de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

De AVG geeft onder andere aan dat wij de verantwoordelijkheid hebben u te informeren over wat er met uw persoonsgegevens gebeurt. Dat doen we via deze privacyverklaring waarin we aangeven welke persoonsgegevens we verwerken, waar we die voor gebruiken, wie ze gebruikt, aan wie we de gegevens verstrekken en hoe lang we die bewaren. Ook staat in deze privacyverklaring welke rechten u heeft en hoe u die kunt uitoefenen.

Welke gegevens verwerken we van u?

De meeste gegevens over u, uw gezondheid en uw contactpersonen ontvangen we rechtstreeks van u wanneer de zorg wordt gestart. Daarnaast kunnen gegevens met uw toestemming worden ontvangen van andere zorgaanbieders. Gedurende de zorgverlening wordt uw zorgdossier door ons bijgehouden. Beweging 3.0 is een zorginstelling en mag om die reden uw bijzondere persoonsgegevens verwerken. We zien er uiteraard op toe dat deze verwerking niet verder gaat dan strikt noodzakelijk.

Ter bescherming van u, de medewerkers en eigendommen hebben wij meerdere locaties beveiligd met videocamera's. Deze camera's zijn duidelijk zichtbaar geplaatst en bij betreding van de locatie wordt op de aanwezigheid van videocameratoezicht geattendeerd. Het verzamelen en verwerken van deze gegevens mag Beweging 3.0 zonder toestemming uitvoeren, in het kader van gerechtvaardigd belang. Dit geldt ook voor uw eventuele gebruik van ons WiFi.

Het gebruik en de verspreiding van foto's en/of video's (bijvoorbeeld via brochure of website) geschiedt nooit zonder uw toestemming.

Wat doen we met uw gegevens?

Wij gebruiken uw gegevens uitsluitend voor zover dat nodig is, zoals voor de uitvoering van de zorgovereenkomst, het bijhouden van het zorgdossier, kwaliteitsbewaking en kwaliteitsbevordering, de financiële afwikkeling en controle, intercollegiale toetsing, intervisie, supervisie en opleiding of onderwijs en calamiteitenonderzoek, klachten of geschillen en overige wettelijke verplichtingen.

Als u bewoner bent van één van onze locaties kunt u gebruik maken van het gratis lidmaatschap van Leef 3.nu, de serviceorganisatie van Beweging 3.0. Wij vragen u dan om toestemming voor het gebruik van uw persoons- en adresgegevens voor dat doel.

Om uw privacy zo goed mogelijk te beschermen heeft Beweging 3.0 passende technische en organisatorische maatregelen genomen. Zo beperken we het intern gebruik van uw persoonsgegevens zoveel als mogelijk. Alleen medewerkers die op basis van hun functie de gegevens moeten gebruiken en/of rechtstreeks betrokken zijn bij uw zorgverlening, mogen en kunnen dat. Dat regelen we door die medewerkers bevoegdheid te verlenen (autorisatie) voor toegang tot de computerprogramma's en dossiers. De medewerkers hebben een geheimhoudingsplicht.

Verplichte doorgifte

Als zorginstelling heeft Beweging 3.0 de verplichting om gegevens over benodigde en geleverde zorg te delen met het zorgkantoor, de zorgverzekeraar en/of gemeenten, bij declaratie van de door ons geleverde zorg. Deze uitwisseling vindt plaats via beveiligde verbindingen. Beweging 3.0 geeft niet meer gegevens door dan wettelijk noodzakelijk is. Voor deze uitwisseling zijn we verplicht om uw BSN te gebruiken.

In bijzondere situaties kan Beweging 3.0 ook aan andere instanties verplicht worden om gegevens over u te verstrekken. Denk aan de kantonrechter in verband met de verantwoording over beheerde gelden of in geval van een justitieel onderzoek.

Leveranciers van computerprogramma's en/of uitbestede dienstverlening

Voor haar bedrijfsvoering maakt Beweging 3.0 gebruik van computerprogramma's en in bepaalde gevallen is dienstverlening waarbij persoonsgegevens verwerkt worden, uitbesteed aan leveranciers. Voor het kunnen uitvoeren van de werkzaamheden zijn de benodigde persoonsgegevens toegankelijk voor medewerkers van die leveranciers.

Overige doorgifte

Indien noodzakelijk voor de uitvoering van de zorg en dienstverlening delen we uw gegevens met andere zorgverleners en apotheken.

Wij delen gegevens dus alleen met derden wanneer dat noodzakelijk is voor het uitvoeren van de zorg en dienstverlening en om te voldoen aan onze wettelijke verplichtingen. Wanneer wij aan anderen gegevens verstrekken doen wij dit alleen als we daartoe verplicht zijn (zoals hierboven beschreven) of als we daarvoor uw toestemming hebben verkregen. Met partijen die namens ons uw gegevens verwerken, hebben we conform de AVG een verwerkersovereenkomst afgesloten waarmee we hen verplichten op een zorgvuldige manier met persoonsgegevens om te gaan. De gegevens worden alléén binnen de Europese Unie verwerkt.

Hoe lang bewaren we uw gegevens?

In het kader van de Wet Geneeskundige Behandelovereenkomst (WGBO) dient Beweging3.0 voor het cliëntendossier een bewaartermijn van 15 jaar te hanteren na beëindiging van de zorgovereenkomst. Voor vastlegging van gegevens in het kader van de BOPZ (vrijheid beperkende middelen of maatregelen) geldt een wettelijke bewaartermijn van 5 jaar. Voor medicatie overzichten en toedienlijsten en voor overige gegevens wordt een bewaartermijn van twee jaar gehanteerd.

Na het verstrijken van de bewaartermijn vernietigen we alle individuele persoonsgegevens. Daarna kunnen we gegevens nog slechts voor statistische doeleinden gebruiken, maar deze gegevens zijn niet meer herleidbaar tot personen.

Wat zijn uw rechten?

De AVG geeft u rechten om in te zien welke gegevens Beweging 3.0 van u verwerkt, uw gegevens te verbeteren als ze niet juist zijn of uw gegevens over te laten dragen naar andere personen of organisaties. Daarnaast heeft u het recht om te verzoeken uw gegevens te (laten) verwijderen of bezwaar te maken tegen verwerking van gegevens. Dit is alleen mogelijk voor zover het niet raakt aan de wettelijke verplichting die Beweging 3.0 heeft.

Om uw gegevens in te zien kunt u gebruik maken van het cliëntenportaal. Wanneer gegevens worden gemist of niet lijken te kloppen, neem dan contact op met de eerste aanspreekpunt of manager. Indien nodig zullen zij u door verwijzen naar de Functionaris Gegevensbescherming.

Vragen of klachten?

Heeft u vragen over deze privacyverklaring of hoe Beweging 3.0 met uw gegevens om gaat? Neem dan contact op met de Functionaris Gegevensbescherming van Beweging 3.0. Stuur een mail naar FG@Beweging3.nl of een brief naar Beweging 3.0, T.a.v. de Functionaris Gegevensbescherming, Postbus 2633, 3800 GD Amersfoort.

Indien u een klacht heeft, kunt u gebruik maken van de klachtenprocedure van Beweging 3.0. U kunt ook een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens via www.autoriteitpersoonsgegevens.nl.

De verwerkersverantwoordelijke is Stichting Zorg 3.0, handelende onder de naam 'Beweging 3.0', Postbus 2633, 3800 GD Amersfoort. Bezoekadres Computerweg 6, 3821 AB te Amersfoort. Tel. 033-4692020.

Beweging 3.0 behoudt zich het recht voor deze Privacyverklaring op ieder gewenst moment zonder voorafgaande kennisgeving te wijzigen. De meest recente versie is te raadplegen op onze website. Deze privacyverklaring is voor het laatst bijgewerkt op 18 juni 2018.