

Starten met Caren

Voor portaalbeheerder

(cliënt/wettelijk vertegenwoordiger)

Beweging 3.0

Postbus 2633

3800 GD Amersfoort

© 2019 **Beweging 3.0**

Niets uit deze uitgave mag worden vereenvoudigd en/of openbaar worden gemaakt door middel van druk, fotokopie, microfilm of op welke wijze ook, zonder voorafgaande toestemming van Beweging 3.0.

Inhoudsopgave

1	Inleiding	2
2	Activeren van Caren	3
3	Korte uitleg over de mogelijkheden	5
	Kalender	6
	Berichten	6
	Dossier	7
	Notities.....	8
	Connecties.....	8
	Profiel	9
4	Contact met Nedap.....	10

1 Inleiding

De Clientadviseur, wijkverpleegkundige of eerstverantwoordelijke medewerker heeft u ingelicht over de mogelijkheid om via Caren mee te kijken in het digitale dossier waarin Beweging 3.0 vastlegt wat we over de cliënt weten en wat we voor de cliënt doen.

Per cliënt wordt één persoon portaalbeheerder. Soms is dat de cliënt zelf, soms is dat een mantelzorger. De rol van de portaalbeheerder is om andere mensen uit het netwerk van de cliënt toegang te geven tot Caren. Als u aangeeft gebruik te willen maken van Caren ontvangt u van de Clientadviseur, wijkverpleegkundige of eerstverantwoordelijke medewerker een activatiecode waarmee u als portaalbeheerder digitaal toegang krijgt tot het dossier en waarmee u als portaalbeheerder ook andere mensen toegang kunt verlenen tot Caren. Door met de code het portaal te activeren geeft u aan dat u akkoord gaat met de gebruikersvoorwaarden van Beweging 3.0. Deze gebruikersvoorwaarden zijn u samen met de activatiecode uitgereikt.

Dit document geeft uitleg voor de portaalbeheerder over de wijze waarop Caren geactiveerd kan worden door de portaalbeheerder en geeft een korte inleiding over de mogelijkheden van Caren. Indien er meer vragen zijn verwijzen wij naar de maker van Caren, de firma Nedap uit Groenlo. De wijze waarop dit gedaan kan worden vindt u verderop in dit document.

Datum: Januari 2020

Betreft: Starten met Caren

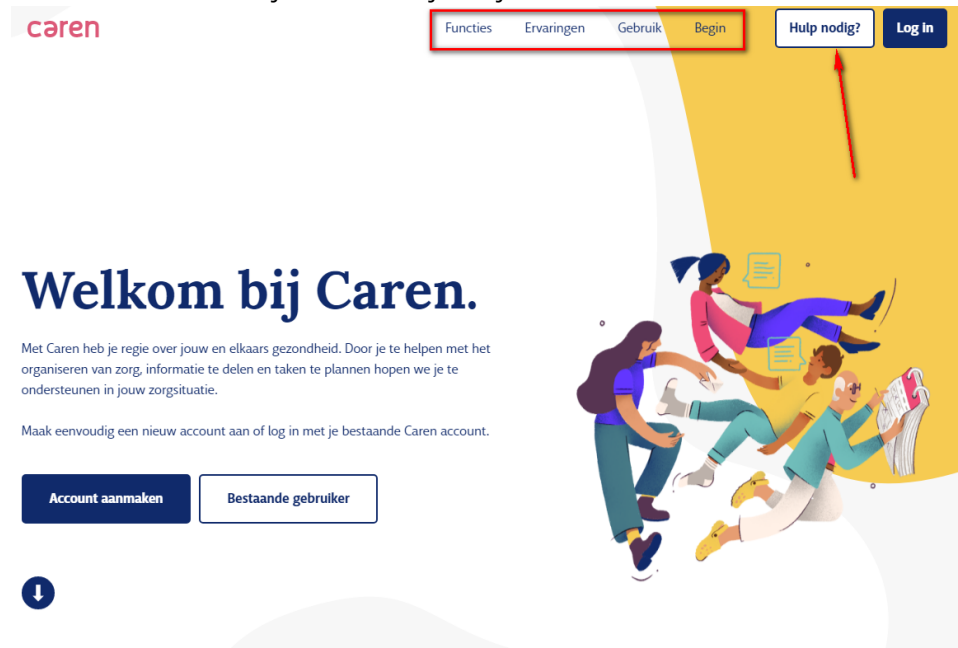
2 Activeren van Caren

Van de Clientadviseur, wijkverpleegkundige of eerstverantwoordelijke medewerker heeft u een brief met een activatiecode gekregen. **Let op!** de code in deze brief is 1 maand geldig. Daarna verloopt de code, en kunt u eventueel een nieuwe brief aanvragen.



Met deze activatiecode activeert u Caren. De activatiecode gebruikt u éénmalig. Na activatie gebruikt u de zelf gekozen gebruikersnaam/wachtwoord om in te loggen.

De ontwikkelaar is de website aan het moderniseren. U kunt dus andere plaatsjes tegenkomen dan in dit document te zien zijn. De werkwijze blijft wel het zelfde.



Activatie gaat als volgt:

1. Ga naar de website <https://www.carenzorgt.nl>
2. Klik op account aanmaken of begin boven in de balk.
3. Vul de gegevens in die in het scherm gevraagd worden.
4. U komt dan ook bij de vraag of u de brief met code heeft ontvangen.

SASKIA GEEFT HULP AAN TRUI

Heb je een brief ontvangen?

Heeft de zorgaanbieder je een brief met een activatiecode gestuurd?

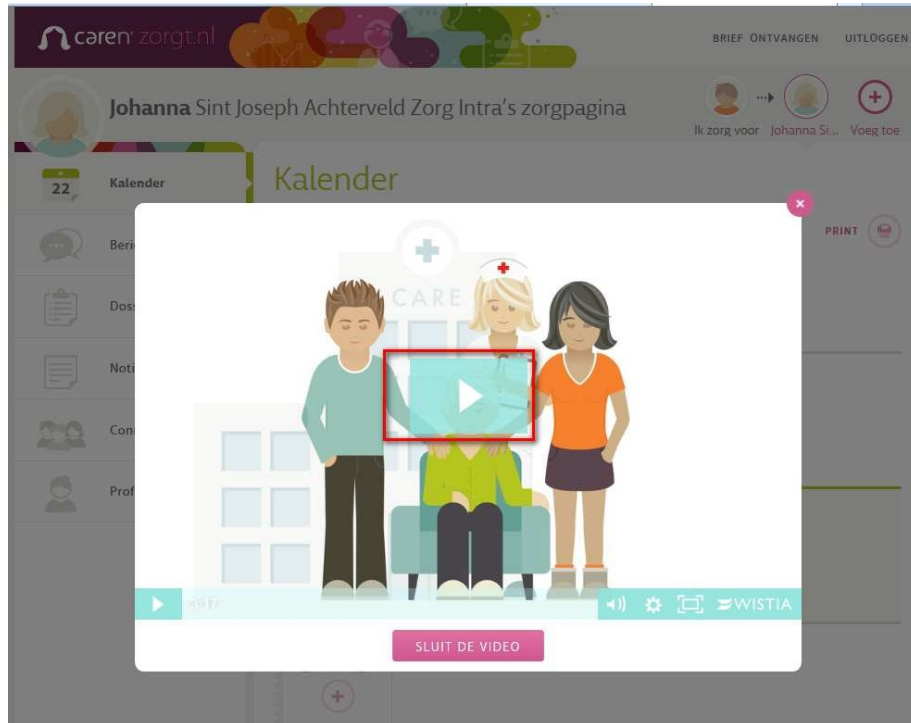
Ja Nee

VORIGE VOLGENDE

5. Indien u de code bij de hand heeft vinkt u ja aan en klikt u op volgende
6. Vul de code in en ook de geboorte datum van uw familielid wordt gevraagd.
7. Doorloop de verschillende informatiescherm
8. Kies een wachtwoord en bevestig dit. Het wachtwoord dient uit minimaal 8 tekens te bestaan.
9. Bevestig de link die naar het opgegeven e-mail adres is gestuurd.
10. Het clientportaal wordt nu geopend en in een video wordt uitleg gegeven over Caren. Geadviseerd wordt om deze video te bekijken omdat er veel nuttige informatie wordt gegeven over de werking van Caren.

Datum: Januari 2020

Betreft: Starten met Caren



11. De volgende keer dat u inlogt gebruikt u niet nogmaals de activatiecode maar het e-mail adres en wachtwoord dat u zojuist heeft opgegeven.

Log in

E-mailadres

⚠ Een geldig e-mailadres is vereist

Wachtwoord

Blijf ingelogd [Wachtwoord vergeten?](#)

Log in

3 Korte uitleg over de mogelijkheden

Caren biedt op verschillende manieren inzicht in het dossier van de cliënt. Wanneer u bent ingelogd kiest u bovenaan in het scherm van welke cliënt u het dossier wil inzien. Het is mogelijk dat u hier meerdere cliënten ziet, bijvoorbeeld wanneer zowel uw vader

Datum: Januari 2020

Betreft: Starten met Caren

als uw moeder in zorg zijn bij Beweging 3.0. Aan de linkerkant ziet u een navigatiemenu waarmee u de verschillende onderdelen van het cliëntdossier kunt bekijken.

Kalender

Hier ziet u de afspraken zoals die in het cliëntdossier van Beweging 3.0 zijn genoteerd. Daarnaast ziet u ook de ingeplande zorgmomenten met een marge van 60 minuten (onder voorbehoud van onvoorziene omstandigheden zal de Beweging 3.0 medewerker zich houden aan deze tijd).

U kunt ook zelf afspraken toevoegen aan de agenda (onderstaand bijvoorbeeld de leesclub). **Houdt u er wel rekening mee dat deze afspraken niet zichtbaar zijn voor de Beweging 3.0 medewerker!**

Berichten

In het onderdeel berichten kunt u als mantelzorgers onderling berichten versturen. Daarbij heeft u de keuze om berichten te versturen naar alle mantelzorgers of naar de

Datum: Januari 2020

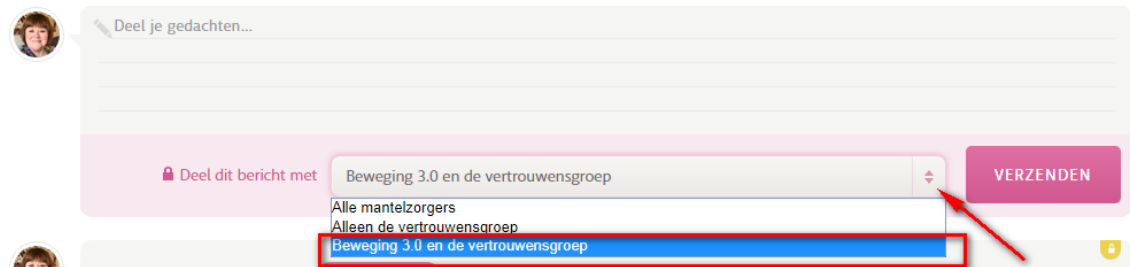
Betreft: Starten met Caren

mantelzorgers in de vertrouwensgroep. De portaalbeheerder bepaalt of een mantelzorgers in de vertrouwensgroep wordt geplaatst.

Ook is het mogelijk om berichten te versturen naar medewerkers van Beweging 3.0. U selecteert dan bij het bericht de regel waar Beweging 3.0 in staat.

Berichten

Hier kun je gedachten, ervaringen en ideeën uitwisselen met andere mantelzorgers in Trui's zorgnetwerk.



Berichten verstuurd aan Beweging 3.0 komen als rapportage in het dossier van de cliënt. Iedereen bij Beweging 3.0 die rapportages mag lezen, zal het bericht dan ook kunnen lezen. Er zijn afspraken gemaakt bij Beweging3.0 wie er op een bericht zal reageren. Beantwoorden van een bericht kan een aantal dagen duren, gebruikt u voor deze functionaliteit dus niet voor spoedeisende vragen.

Dossier

In het onderdeel dossier vindt een aantal controles, de zorgplannen en de rapportages. Dit onderdeel is alleen toegankelijk voor mantelzorgers in de vertrouwensgroep. Klikkt u op het onderdeel Dossier, dan zal er om een extra code worden gevraagd. Deze krijgt u via een sms toegestuurd.



Datum: Januari 2020

Betreff: Starten met Caren

The screenshot displays the Caren system interface. At the top, there is a header for 'Zorgplannen' (Care Plans) with a folder icon. Below this, a horizontal timeline shows a sequence of care plans: 'HUIDIG zorgplan' (Current care plan) dated '13 Mrt 2017-nu', followed by three 'OUD zorgplan' (Old care plan) entries with dates '2 Mrt-6 Apr 2017', '3 Jan-2 Jul 2017', and '2 Dec 2016-2 Apr 2017'. A 'Meer...' button is at the end of the timeline. Below the 'Zorgplannen' section is a 'Rapportages' (Reports) section with a search bar labeled 'Zoeken...'. Underneath, a patient profile for 'Miranda Blienkendaal - Elgersma' is shown, with a 'BEWEGING 3.0' tag and a timestamp 'MEI 15, 2017 AT 15:56'. The profile lists physical attributes: 'GEWICHT' (Weight) 0 kg, 'Lengte' (Height) 190 cm, and 'BMI' 0.

Notities

Bij notities kunt bijvoorbeeld belangrijke telefoonnummers, adressen of afspraken vastleggen.

The screenshot shows the 'Notities' (Notes) section of the Caren system. The title 'Notities' is in a large, yellow font. Below the title, a paragraph explains: 'Hier kun je notities opschrijven zoals belangrijke telefoonnummers of adressen. Deze notities zijn toegankelijk voor alle mantelzorgers.' (Here you can write notes such as important phone numbers or addresses. These notes are accessible to all caregivers.) Below this text is a text input field containing the note: 'Indien apotheek niet kan bezorgen dan kan er een taxi langs de apotheek gestuurd worden om de medicatie te halen.'

Connecties

De portaalbeheerder kan vanuit het onderdeel connecties één of meerdere mensen toegang geven tot Caren. Wanneer de knop "Nodig een helpende uit" wordt gebruikt kan een andere persoon worden uitgenodigd. Daarbij kan ook de keuze worden gemaakt of deze persoon wel of niet in de vertrouwensgroep wordt geplaatst. Om inzage te krijgen in zorgplannen en rapportages en berichten verstuurd aan de vertrouwensgroep dient men lid te zijn van de vertrouwensgroep. Vertrouwensgroep: "Mensen in de vertrouwensgroep kunnen dus zorginhoudelijke informatie lezen. Bedenk daarom altijd goed wie u wel en niet toegang geeft tot de vertrouwensgroep."

Datum: Januari 2020

Betreft: Starten met Caren

Connecties

De helpers die behoren tot de 'vertrouwensgroep', hebben ook nog toegang tot medische informatie en privéberichten.

 NODIG EEN HELPENDE UIT  KOPPEL EEN ZORGAANBIEDER  BRIEF ONTVANGEN?

Stuur Een Uitnodiging

Voor naam

Achter naam

E-mail

Krijgt toegang tot

Deze persoon heeft toegang tot berichten en agenda afspraken gemaakt door andere helpers, maar geen toegang tot Eva Geraldine Maria Joyce's medische informatie of communicatie met haar zorgaanbieders.

of

Profiel

In het profiel kunt u een foto toevoegen van u als portaalbeheerder of van de cliënt, voegt u een foto van de cliënt toe, dan is deze in het dossier door de medewerkers van beweging3.0 ook zichtbaar. U eigen profielfoto zal niet in het dossier getoond worden.

Datum: Januari 2020

Betreft: Starten met Caren

Profiel

Jij bent de beheerder van de zorgpagina van Eva Geraldine Maria Joyce Verdult.

Profielfoto  Bestand kiezen

Voornaam

Achternaam

Geslacht Vrouw Man

Geboortedatum - -

Tijdzone

4 Contact met Nedap

Zorginhoudelijke vragen over bijvoorbeeld de inhoud van een rapportage, kunt u stellen aan een medewerker van Beweging 3.0. Wanneer u vragen heeft over de werking van Caren kunt u die digitaal stellen aan Nedap. Onderaan iedere pagina van Caren ziet u een blauwe knop met de tekst hulp nodig.

Door op deze knop te klikken krijgt u de mogelijkheid om te zoeken in de helptekst. Staat het antwoord op uw vraag er niet tussen dan kunt u een bericht sturen naar de Caren Helpdesk van Nedap, door op **stel een vraag** te klikken.

Ook is er een pagina met veel gestelde vragen, waar per onderdeel meer toelichting te vinden is;

<https://carenzorgt.freshdesk.com/support/home>

Het is niet mogelijk om telefonisch contact te hebben met de leverancier.

Het is helaas ook niet mogelijk dat u praktische ondersteuning krijgt bij het gebruik van Caren door medewerkers van Beweging3.0

