

Beweging 3.0

**Clëntenraad
St Elisabeth Verpleeg- en Gasthuis**

JAARVERSLAG 2020

1. Voorwoord

Voor u ligt het jaarverslag van de cliëntenraad van het St Elisabeth Verpleeg- en Gasthuis (EVG) over het jaar 2019. Evenals voorgaande jaren is de cliëntenraad bij veel ontwikkelingen en gebeurtenissen van het EVG betrokken geweest.

2020 heeft bijna geheel in het teken gestaan van de coronapandemie, en alle zorgen daaromheen met betrekking tot het gezond houden van bewoners en personeel van het St Elisabeth Verpleeg- en Gasthuis (EVG). Als cliëntenraad zijn we heel actief geweest in het benaderen van het managementteam om ons op de hoogte te stellen van de situatie in het EVG. Gelukkig is het EVG lange tijd vrij geweest van het COVID-19 virus.

We spreken onze grote dank uit aan het personeel van het EVG, maar ook zeker onze grote dank aan u, als bezoeker van een bewoner, die de gestelde regels goed heeft nageleefd. Hiermee is veel leed voorkomen. We hebben onze waardering naar het personeel en de bewoners laten blijken door een Paas- en een Kersttentie.

Februari 2021

Ada Schmitjes & Astrid Fijma (voorzitters CR EVG)

2. Samenstelling van de cliëntenraad

In 2020 was de samenstelling van de cliëntenraad van het EVG als volgt:

Mariëtte Hoogenboom	voorzitter, vertegenwoordiger woongroep Mondriaan tot 1 april '20
Ada Schmitjes	voorzitter vanaf 1 april '20
Astrid Fijma	voorzitter vanaf 1 april '20, vertegenwoordiger woongroep Keistad
Margriet van den Hengel	secretaris/penningmeester
Hans de Ridder	algemeen lid, vertegenwoordiger woongroep De Koppel tot 6 maart '20
Ronald Roodbergen	algemeen lid
Tineke Bontje-Pronk	algemeen lid
Nicole Tates	algemeen lid CR, vertegenwoordiger woongroep Stadsring (ook in CPM)
Anne-Beth Broeders	algemeen lid CR, vertegenwoordiger woongroep De Koppel (ook in CPM)
Jaap Venema	algemeen lid, bewoner woongroep Stadsring
Saskia Eisses	secretaresse (toegevoegd vanuit de locatie)

3. Functioneren van de cliëntenraad

3.1 Vergaderingen:

In 2020 heeft de cliëntenraad van het EVG zes keer vergaderd.

Voorafgaand aan het overleg met de clustermanager vindt een overleg in eigen gelederen plaats.

Door de aangescherpte regels vanuit het RIVM was fysiek vergaderen niet meer mogelijk en hebben we grotendeels digitaal vergaderd. Er is veel contact geweest tussen de voorzitters en het managementteam van het EVG. Deze informatie is digitaal voorgelegd aan de leden van de cliëntenraad.

3.2 Onderwerpen behandeld in de vergadering

- Op 1 januari 2020 is de Wet Zorg en Dwang in de plaats gekomen van de BOPZ (Bijzondere Opnemingen in Psychiatrische Ziekenhuizen)
- Koersplan (Koers 2025 binnen Beweging 3.0)
- De nieuwe WMCZ (Wet Medezeggenschap Cliënten Zorginstellingen)
- De toegang tot het EVG (de sluis)

- Informatie over het werk van een klachtenbemiddelaar
- Marap (financiële maandrapportage)
- Jaarplan EVG
- Verzuim
- Visie op eten en drinken en koken op de woongroep
- Overzicht van – en inzicht in de welzijnsactiviteiten
- Hoe is de informatievoorziening naar de eerste contactpersoon wanneer hun dierbare in het EVG komt wonen? (er komt veel informatie op iemand af, een tweede gesprek met de cliëntenadviseur is bespreekbaar)
- Aanwezig geweest bij de spiegelgesprekken (1e contactpersoon/ personeel/ team-management)
- Te volgen protocollen tijdens de coronapandemie
- Buikgriep in het EVG
- Protocol na overlijden
- Communicatie naar 1e contactpersoon
- Overgang cliëntendossier: van Caress naar Carenzorgt
- Folder huisregels EVG na corona
- Bezetting cliëntenraad
- Twee leden van de cliëntenraad gaan om beurten naar de vergaderingen van het Centraal Platform Medezeggenschap (voorheen Centrale Cliëntenraad van Beweging 3.0)
- Ventilatiekanalen

3.3 Familieavond

De familieavond is helaas niet doorgegaan in verband met de coronapandemie.

3.4 Bijwonen van bijeenkomsten

Op dit moment gaan twee leden van de cliëntenraad van het EVG naar het Centraal Platform Medezeggenschap (CPM). Zij doen dit bij toerbeurt.

4 Adviesaanvragen:

- Akkoord gegeven op de tijdelijke aanstelling van een teammanager
- Akkoord gegeven op de aanstelling van een junior teammanager
- Akkoord gegeven op de aanstelling van twee teammanagers
- Akkoord gegeven op de (verschillende) bezoekenregelingen tijdens de coronapandemie
- Akkoord gegeven op het Jaarplan Welzijn 2021
- Akkoord gegeven op de begroting van het EVG 2021

5 Financiën:

Bloemetje voor Mariëtte Hoogenboom en Hans de Ridder als dank voor hun inspanningen voor de cliëntenraad.