



JAARVERSLAG 2020
LOCATIECLIËNTENRAAD
LISIDUNAHOF

Inhoudsopgave

1. Inleiding	3
2. Locatiecliëntenraad	4
2.1 Wat is de cliëntenraad?	4
2.2 Werkwijze van de cliëntenraad	4
2.3 Wie vormen de cliëntenraad?	5
2.4 Relatie met andere cliëntenraden	5
2.5 Samenstelling van de cliëntenraad 2020	5
3. Activiteiten	
3.1 Vergaderingen in 2020	6
3.2 Gesprek met informanten	6
3.3 Deelname cliëntenraadsleden aan overleg- en werkgroepen	6
3.4 - Speerpunten en thema's	6
- Persoonsgerichte zorg	6
- Communicatie met mantelzorgers	7
- Expertise Jonge Mensen met Dementie (JMD)	7
- Welzijn, zinvolle dagbesteding, activiteiten	7
- Structuur familieavonden woongroepen	8
- Cliëntenraad en het coronabeleid	8
- Bouwactiviteiten	8
- Ambtelijk secretaris	9
- Begroting 2021	9
- Centraal Platform Medezeggenschap (CPM)	10
- Open brief, vragen en punten van beleid	10
Slotwoord	11

1. Inleiding

Naast het werkplan is het jaarverslag een middel om met de achterban (de cliënten en de contactpersonen) te communiceren. Het werkplan blikkt een jaar vooruit, het jaarverslag geeft een terugblik op het werk van het afgelopen jaar.

In het REGLEMENT LOCATIECLIËNTENRAAD BEWEGING 3.0 staat dit beschreven onder Artikel 16. Daarin is vermeld onder sub 1, dat de cliëntenraad het werkplan jaarlijks voor het einde van het kalenderjaar opstelt. En tevens, onder sub 2: dat de cliëntenraad binnen drie maanden na afloop van het kalenderjaar een verslag opstelt van zijn werkzaamheden in het afgelopen jaar. Het jaarverslag is op te vragen bij het secretariaat van Lisidunahof. Dit wordt vermeld in de vitrinekast van de cliëntenraad op locatie.

In Art. 16.4 staat dat het Werkplan en het Jaarverslag ter kennis gebracht worden aan de cliënten en de zorgaanbieder.

2. Locatiecliëntenraad

2.1 Wat is de cliëntenraad?

De locatiecliëntenraad van locatie Lisidunahof is ingesteld door de zorgaanbieder naar aanleiding van de Wet Medezeggenschap Cliënten in Zorginstellingen (W.M.C.Z.), in 1996 van kracht geworden om de belangen van de bewoners (cliënten) te behartigen.

Naar aanleiding van deze wet heeft de cliëntenraad gevraagd en ongevraagd adviesrecht over vrijwel alle belangrijke besluiten die de leiding van de zorginstelling wil nemen. Dat betekent dat de cliëntenraad rechtstreeks invloed kan uitoefenen op de besluitvorming van de zorginstelling. Dit is belangrijk, omdat cliënten vaak zelf niet (meer) in staat zijn om hun eigen belangen te behartigen.

De plaats van de cliëntenraad in de organisatie is een andere dan die van de medewerkers. De cliëntenraadsleden zijn niet in dienst van de zorginstelling, zij vormen de medezeggenschap namens de cliënten, en doen dit op vrijwillige basis.

De status van de locatiecliëntenraad is tweeledig:

1. De cliëntenraad moet de cliënten van de zorginstelling vertegenwoordigen en hun belangen behartigen.
2. De cliëntenraad voert overleg met en verstrekt (gevraagd en ongevraagd) advies aan (de leiding van) de zorginstelling.

2.2 Werkwijze van de cliëntenraad

De cliëntenraad voert geregeld overleg met de leiding van de locatie over alles wat de zorg voor de cliënten beïnvloedt, zoals voorgenomen besluiten, beslissingen, veranderingen of verbeteringen in de aanpak van de geleverde zorg. Zo ontstaat er een belangrijke wisselwerking in het overleg over nieuwe plannen en noodzakelijke veranderingen aan de ene kant, en de wensen en verlangens van de cliënten aan de andere kant.

Daarnaast vertegenwoordigen de individuele leden van de cliëntenraad meestal ook een woongroep waarmee zij verbonden zijn, bijvoorbeeld omdat een familielid van hen daar woont die zij regelmatig bezoeken. Op deze manier hebben zij ook een goed beeld van de dagelijkse praktijk van de zorg voor de bewoners van het verpleeghuis.

De cliëntenraad heeft een eigen identiteit in die zin dat de cliëntenraad een eigen geluid laat horen, een eigen mening kan vormen en een eigen zienswijze heeft op wat "zorg" in feite behoort te zijn. Kortom de cliëntenraad wil een gelijkwaardige gesprekspartner voor de zorginstelling zijn.

De leden zijn onafhankelijk, kiezen een eigen voorzitter uit hun midden, evenals een secretaris/penningmeester, hebben een eigen budget, een eigen verslaglegging en een eigen archief. Het cliëntenraadswork geschiedt op vrijwillige basis.

De zorginstelling verschaft alle nodige faciliteiten om dit werk mogelijk te maken, zoals een vergaderruimte, een ruimte voor opslag van het archief en een medewerker voor ambtelijke ondersteuning, zoals het notuleren van vergaderingen, het ontvangen van de post voor de cliëntenraad, het maken van afspraken, e.d.

2.3 Wie vormen de cliëntenraad?

De cliëntenraad wordt samengesteld uit cliënten of hun vertegenwoordigers (familieleden, contactpersonen). Aspirant-leden kunnen persoonlijk benaderd worden, maar ook tijdens een Familieavond worden gekozen.

De cliëntenraad bestaat uit minimaal 4 en maximaal 9 leden. De leden worden gekozen voor 3 jaar; zij zijn terstond herkiesbaar en kunnen nog twee keer herkozen worden, zodat de maximale termijn 9 jaar bedraagt. In de praktijk is het moeilijk om kandidaten te vinden voor het werk van de cliëntenraad en vindt er om deze reden geen verkiezing plaats.

Helaas is er regelmatig verloop in de samenstelling van de cliëntenraad, vaak door het overlijden van een familielid dat in het verpleeghuis woonde. Wanneer vertegenwoordigers van cliënten geen directe binding meer hebben met de locatie door vertrek of overlijden van de cliënt die zij vertegenwoordigen kunnen zij maximaal nog een jaar lid blijven van de cliëntenraad. Daarnaast is het heel belangrijk dat er aanvulling komt met nieuwe leden met binding met de locatie.

De cliëntenraad van de locatie streeft er naar alle woongroepen gelijkwaardig te vertegenwoordigen.

2.4 Relatie met andere cliëntenraden

Locatie Lisidunahof is onderdeel van zorginstelling Beweging 3.0. Ook de andere verpleeghuizen en verzorgingshuizen van Beweging 3.0 kennen een locatiecliëntenraad. De verpleeghuizen vielen tot 2011 onder de divisie Verpleging en Behandeling (V&B), de verzorgingshuizen onder de divisie Wonen en Zorg (W&Z). Daarnaast is er nog de divisie Thuiszorg. Voor elke divisie is ook een Divisiecliëntenraad ingesteld, die zich bezig houdt met belangen die gemeenschappelijk zijn voor de gehele divisie.

Er is voor geheel Beweging 3.0 het Centraal Platform Medezeggenschap, een overlegorgaan voor vertegenwoordigers van de lokale cliëntenraden. Dit platform is in de plaats gekomen van de Centrale Cliëntenraad, die in 2015 is opgeheven.

Daarnaast is er een Dagelijks Bestuur (DB). In relatie tot andere verpleeghuizen sluit de voorzitter van de locatiecliëntenraad hierbij aan.

Vanuit Beweging 3.0 wordt er jaarlijks een Radendag georganiseerd, waar alle locatiecliëntenraadsleden, CPM en management bijeen komen.

2.5 Samenstelling van de cliëntenraad in 2020

J.P.M.C. Quaghebeur (Johan) voorzitter, CR lid vanaf sept. 2018 (vertegenwoordiger Henschoten)
G. Land – Kuhlmeijer (Geeke) vice-voorz. CR lid vanaf febr. 2019 (vertegenwoordiger Bavoort)
A.C. Stokvis (Annekee) CR lid van 2015 - febr. 2021 (vertegenwoordiger Henschoten)
P. van Schooneveld (Pierre) CR lid van 2015 – dec. 2020 (vertegenwoordiger Loevezijn)
M. Agterberg (Margo), CR lid van jan. 2019 - mei 2020 (vertegenwoordiger Lockhorst)
J. Eggenkamp (Jos), CR lid van Jan. 2019 - juli 2020 (vertegenwoordiger Heetveld)
F. Mennes (Frank), CR lid vanaf febr. 2019 (vertegenwoordiger De Boom)
M. Jongerius (Monique), CR lid vanaf juni 2019 (vertegenwoordiger Hohorst)
A. van Ooijen (Antoinette), CR lid van nov. 2019 - dec. 2020 (vertegenwoordiger Bantuin)
H. van Neervoort (Harry), CR lid vanaf juni 2020 (vertegenwoordiger Lockhorst)
W. van Dijk (Wim), CR lid vanaf sept. 2020 (vertegenwoordiger Den Treek)

3 . Activiteiten

3.1 Vergaderingen in 2020

De Cliëntenraad vergadert in principe 1x per maand, uitgezonderd juli en augustus, dus 10x per jaar. In maart 2020 brak de corona epidemie uit en werd door de lockdown een aantal vergaderingen afgelast. De agenda wordt voorbereid door de voorzitter in overleg met de Clustermanager. Voorafgaand aan de officiële vergaderingen houden de leden van de Cliëntenraad een vooroverleg van een uur. De Clustermanager en een of twee teammanagers sluiten aan bij de officiële vergaderingen en geven informatie vanuit het management. Er werd dit jaar 5x vergaderd.

3.2 Gesprek met informanten

De Cliëntenraad is in gesprek geweest met:

- Astrid van Eekeren en Peter Faassen van de Stichting Welzijn Bewoners Lisidunahof.
- Louis van Dam, Adviseur B Financiën & Control Beweging 3.0: over de begroting.

3.3 Deelname cliëntenraadsleden aan overleg- en werkgroepen

- Centraal Platform Medezeggenschap (CPM)
- Nieuwsbrief voor mantelzorgers
- Expertisewerkgroep, sluit aan bij thema's van Expertiseteam Jonge Mensen met Dementie (JMD)
- Voorbereidingsgroepje Familieavond met Ervarea
- Bouwproject Vastgoedcommissie

3.4 Speerpunten en thema's

- Persoonsgerichte zorg
- Communicatie met de mantelzorgers: cliëntenraad rubriek in de Nieuwsbrief
- Expertise Jonge Mensen met Dementie (JMD)
- Welzijn, zinvolle dagbesteding, activiteiten
- Cliëntenraad en het coronabeleid
- Bouwactiviteiten
- (ambtelijk) secretaris cliëntenraad
- Begroting en Vrijwillige eigen bijdrage
- CPM
- Open brief, vragen en punten van beleid

- Persoonsgerichte zorg

Persoonsgerichte zorg is onderdeel van het Koersplan, is een vast thema en achtergrond voor alle overleg en activiteiten.

- Communicatie met mantelzorgers

Krijgt vorm in een nieuwsbrief voor mantelzorgers, die elke twee weken verschijnt. De cliëntenraad heeft daarin nu een eigen rubriek. In de tijd van de corona-maatregelen heeft de cliëntenraad haar eigen ervaringen en ideeën daarin gemeld en deze zijn door een aantal mantelzorgers beantwoord met hun ervaringen en inzichten. Op grond hiervan kon de cliëntenraad weer een advies opstellen voor de verantwoordelijke commissies van het coronabeleid. Er is bijzondere aandacht voor de mantelzorgers van de Dagbehandeling. De cliëntenraad zou graag zien, dat iemand van de Dagbehandeling deel gaat uitmaken van de cliëntenraad. Er is een onafhankelijk emailadres van de cliëntenraad aangemaakt.

- Expertise Jonge Mensen met Dementie (JMD)

De Lisidunahof publiceert naar buiten toe dat het een expertisecentrum voor JMD is. Binnen de cliëntenraad wordt de vraag gesteld: wat houdt die expertise in en wat is de toegevoegde waarde? In de praktijk blijkt dat veel medewerkers niet weten wat het inhoudt en niet weten hoe om te gaan met het gedrag van jonge mensen met dementie. Dit geeft veel onrust. Drie cliëntenraadsleden hebben een werkgroepje JMD opgezet. Zij hebben ervaren, dat de overgang van Dagbehandeling naar vaste bewoner van een woongroep in de Lisidunahof erg groot is en voor teleurstelling zorgt: in de woongroepen ontbreekt de zinvolle tijdsbesteding, die er is in de dagopvang. Dit werkgroepje schreef een visiestuk op expertise, waarin de overgang van dagopvang naar verpleeghuis ter sprake komt. Het gaat om het gevoel van de bewoner. Een warme overdracht is nodig. Dit is voorgelegd aan het Expertiseteam. De cliëntenraad leden hebben hun gedachten hierover ook gedeeld met de Raad van Bestuur. Het werkgroepje vanuit de cliëntenraad zal aansluiten bij de themagroepjes van het Expertiseteam. In verband met corona is vanaf maart 2020 het werk van het expertiseteam JMD stil komen te liggen. Eind 2020 is er een kernteam JMD Lisidunahof opgezet waaraan deelnemen twee Teammanagers, Specialist Ouderengeneeskunde, Coördinerend VP, Maatschappelijk werk en daaromheen het expertise-team, opdat er weer leven komt in het expertisecentrum. Twee leden van de cliëntenraad, die ook het werkgroepje hadden gevormd, denken mee.

- Welzijn, zinvolle dagbesteding, activiteiten.

Dit is een steeds terugkerend thema. In de coronatijd zijn er weinig activiteiten, mede omdat weinig of geen vrijwilligers kunnen komen. Maar ook voordat corona heerste was er te weinig te doen en beleven zowel voor bewoners van de JMD als van de woongroepen voor ouderen. Het is een taak voor het expertiseteam JMD, maar ook voor het hele welzijnsbeleid, omdat de zinvolle dagbesteding bij de ouderen ook te weinig inhoud krijgt. Er zijn mooie collectieve en groepsactiviteiten, maar individueel één op één en activiteiten in de woongroepen zijn er nauwelijks. De zorg kan de activiteiten bijna niet naast de zorgtaken doen. Het heeft ook te maken met geld dat al of niet beschikbaar is. De cliëntenraad adviseert om visie te ontwikkelen met management, zorg, behandelaren en welzijn. Visie is ook hoe je in het dagelijks leven met elkaar omgaat.

Binnen Beweging 3.0 is nu een muziektherapeut aangenomen voor drie locaties. Zij wordt uit Waardigheid en Trots gelden betaald. Het bestuur van Homo Ludens heeft een subsidie muziektherapie geschonken voor het voortvarend ontwikkelen van muziektherapie voor de bewoners van Lisidunahof. Zij zien de ontwikkeling van muziektherapie voor ouderen én jongeren met dementie als een waardevolle en zeer gewenst nieuw toepassingsgebied van deze vorm van therapie.

Het contact met het bestuur van de Stichting Welzijn Bewoners Lisidunahof leidde tot een plan om samen te werken. De SWBL zet zich in om donaties en sponsorgelden binnen te halen voor activiteiten en projecten die het welzijn van de bewoners bevorderen. Zo ondersteunden zij de dansavonden, de Diva Dichtbij, aanschaf van duofietsen en ook tuinmeubelen, uitstapjes en wat er meer nodig is voor de Lisidunahof. Voor fondsenwerving schakelen zij bedrijven zoals Afas en Rabobank in. De middelen worden nu gehaald uit de zorg, denk aan beweegcoach, muziektherapeut, wandelen, beweegtuin. Er is ook te denken aan avondvierdaagse of persoonlijke behoeftes zoals spekstenen met begeleiding, zwemmen, gitaar spelen. De SWBL nodigt de cliëntenraad uit om specifieke wensen kenbaar te maken en aan SWBL door te geven. De cliëntenraad en SWBL kunnen elkaar versterken.

-Structuur familieavonden woongroepen

Cliëntenraadsleden die de familieavonden op de verschillende woongroepen bijwoonden zien grote verschillen in de opzet en kwaliteit van deze bijeenkomsten. De familieavonden vinden twee maal per jaar plaats. De teammanagers gaan een structuur maken voor de familieavonden, zodat we eenduidig kunnen werken en alle woongroepen dezelfde vorm hanteren. De cliëntenraad blijft op de hoogte.

-Cliëntenraad en het coronabeleid

De eerste lockdown in het voorjaar was zwaar voor bewoners en voor de naasten. Van het Locatie crisisteam (LCT) en een Concern crisisteam (CCT) krijgt Lisidunahof kaders aangereikt, waaraan ze zich moet houden.

Goede communicatie naar familie en medewerkers en versoepeling van de bezoeksregeling staan voorop in de aandacht van de cliëntenraad. Toen een tweede fase van de corona epidemie was aangebroken was dit voor de cliëntenraad een reden om te evalueren hoe Beweging 3.0 en Lisidunahof hiermee zijn omgegaan en welke lessen uit de eerste fase getrokken konden worden. De cliëntenraad heeft een inventarisatie van haar eigen bevindingen en suggesties gedaan en in een brief voorgelegd aan de mantelzorgers van de bewoners en deelnemers van de Dagbehandeling en hen daarin uitgenodigd om te reageren met hun eigen bevindingen en suggesties.

Hierop zijn ruim tien reacties gekomen, waarvan de meeste gaan over verbeteren van de evaluatie, het bieden van meer maatwerk, het gebrek aan activiteiten, een corona-aanpak voor langere termijn en een mogelijkheid om in de winter ook buiten te kunnen zitten.

De cliëntenraad heeft haar bevindingen en ervaringen van mantelzorgers in een brief voorgelegd aan de Raad van Bestuur van Beweging 3.0 en het Centraal Platform Medezeggenschap. De cliëntenraad merkt hierbij op, dat vanuit de organisatie in veel dingen top-down wordt gewerkt terwijl er veel deskundigen op de locatie, op de werkvloer zijn. Lisidunahof heeft genoeg expertise in huis. Deze brief is ook verspreid onder het management van Lisidunahof. Hierop is vanuit de RvB/ CCT het advies gegeven, dat het Locatie Corona Team zelf beslissingen mag nemen voor de locatie inzake corona. Dit is een verbeterpunt.

Het management heeft de door de cliëntenraad in de brief genoemde verbeterpunten meegenomen: elke twee weken zal een nieuwsbrief verstuurd worden ook aan de mantelzorgers, over wat er gebeurd is in coronatijd. Er zullen maatwerk per bewoner en per woongroep en een stappenplan

voor de langere termijn, meer activiteiten en afleiding voor de bewoners gerealiseerd worden en buiten kan het terras naast de ingang van de Lisidunahof verwarmd worden.

-Bouwactiviteiten

Twee leden van de cliëntenraad houden zich bezig met het bouwproject. De interne verbouwing valt onder Strategisch Huisvestings Plan en komt in 2024 aan de orde. De aankleding en het verbeteren van de Oase staat begroot voor 2021. De bouw rond Lisidunahof brengt overlast met zich mee. Bij zo'n project is de veiligheid van de bewoners in het geding. Er ligt een veiligheidsplan bij de gemeente. Ook is er beloofd dat er een wandelpad zal komen voordat er parkeerplaatsen zijn aangelegd, maar de parkeerplaatsen zijn er al en het wandelpad niet.

De cliëntenraad ziet het als haar taak om primair vanuit het belang van de bewoners mee te kijken naar de bouwkundige ingrepen, die het terrein van de Lisidunahof en dus van haar bewoners raken. De inrichting van het wandelpad en de erfafscheidingen vormen de veranderingen waar het belang van de bewoners direct geraakt worden. De cliëntenraad heeft besloten om zelf alternatieven aan te dragen. Leidraad voor het alternatief van de cliëntenraad is een integrale aanpak: de herinrichting van de omgeving van Lisidunahof aangrijpen om voor de (vooral mobiele) bewoners een stimulerende en verrijkende omgeving te creëren waar ze vrij kunnen bewegen in een inspirerende en natuurlijke omgeving. Wandelpad als belevingspad. Daarbij horen de volgende punten: veiligheid, privacy, doortrekken van de uitstraling van het Princenhofpark naar de omgeving van de Lisidunahof, bewust worden van de ecologische samenhang van het gebied rond Lisidunahof, onderzoeken hoe het wandelpad verbonden kan worden met de tuinen van de woongroepen. De firma van Wijnen doet de financiering en legt het wandelpad aan.

- Ambtelijk secretaris

Enkele cliëntenraad leden hebben een notitie opgesteld over de taken van een ambtelijk secretaris van een cliëntenraad. Na overleg met de Clustermanager en de voorzitter van de cliëntenraad is afgesproken, dat Jolanda Deijs, Locatiesecretaresse Lisidunahof, de cliëntenraad administratief gaat ondersteunen.

- Begroting 2021

Met de heer Louis van Dam, Adviseur B Financiën & Control, werd de concept begroting Lisidunahof voor 2021 besproken. De opbrengsten nemen toe, er is meer zorgpersoneel en de kosten van Welzijn stijgen. De Dagbehandeling is opgenomen in de begroting. Ter vervanging van Waardigheid en Trots is er in 2021 € 112.000 begroot voor ontspanning van bewoners. Uitgegaan wordt van € 2,00 per dag per bewoner. Bij de verdeling van het geld speelt de complexiteit van de groepen een rol. Dit is het budget dat Beweging 3.0 heeft vastgesteld. Het CPM is positief. Vrijwillige eigen bijdrage (VEB) komt bovenop die € 112.000. Hierover worden aparte afspraken gemaakt met de woongroepen. De cliëntenraad heeft instemmingsrecht voor bestemming van deze gelden. De VEB is door twee teammanagers als volgt verdeeld: € 12,50 gaat naar de woongroep en € 5,- is voor centrale activiteiten. De medewerkers moeten aan de familie kunnen verantwoorden waaraan het besteed wordt.

Punten die de cliëntenraad graag in de begroting 2021 ziet opgenomen:

1. Voorziening voor buiten bezoek tijdens de winter. Optie: verwarmers met ongeveer twee tafeltjes en stoeltjes op het terras naast de hoofdingang. (Dit is intussen gerealiseerd).
2. Wandelpad inrichten als belevingspad. De cliëntenraad is bezig om hiervoor fondsen te werven.
3. Extra beweegcoach. De cliëntenraad geeft aan, dat het gaat om bewegen en muziek wat heel belangrijk is voor onze bewoners.
4. Muziekactiviteiten.
5. Creatieve activiteiten.
6. Aanpassingen in de Oase.
7. Klimaatbeheersing (hiervoor is 1,5 ton gereserveerd).
8. Snoezelruimte: is niet begroot voor 2021.

Welzijn heeft subsidie aangevraagd bij Klein Geluk FNO voor belevingsplekken voor het circuit en centrale activiteiten en die is maximaal toegekend: een bedrag van € 16.000,- Hiervoor wordt een projectgroepje samengesteld waaraan een lid van de cliëntenraad gaat meedoen. De cliëntenraad gaat akkoord met de begroting.

-CPM Centraal Platform Medezeggenschap

De voorzitter van de cliëntenraad neemt deel aan de vergaderingen van het CPM en doet daarvan verslag in de cliëntenraad bijeenkomsten. Aan de orde kwamen de verkoop van de rolstoelbussen van Lisidunahof. Er kwam een voorstel van firma Noot om nieuw reserveringsproces te beginnen, waar alle locaties van Beweging 3.0 gebruik van kunnen maken. Instemmingsrecht kwam aan de orde. Het Koersplan 2020-2025 en zorgrenovatie is gepresenteerd. In het CPM is ook de Open brief besproken, die door de voorzitter van de cliëntenraad Lisidunahof is opgesteld en verspreid met instemming van de meerderheid van de Cliëntenraadsleden van de Lisidunahof. Uit de gesprekken en contacten in het CPM blijkt, dat de problematiek van Lisidunahof verschilt van die van de meeste andere locaties van B 3.0. Telkens weer blijkt in het CPM, dat de cliëntenraden op andere locaties (die van oorsprong woon-zorg locaties waren), met minder complexe onderwerpen te maken hebben. Elders maakt men zich zorgen over de kwaliteit van uitstapjes of de variatie van het menu of over de vraag of het gewenst is om buurtbewoners in het restaurant te ontvangen. Het welzijn van de bewoners van de Lisidunahof ligt duidelijk op een ander plan en vraagt een andere aanpak. Hier hebben we niet alleen te maken met Jonge Mensen met Dementie (JMD, waarvoor Lisidunahof een expertisecentrum wil zijn, maar dit is tegelijk een centrum van zorg en behandeling voor ouderen met meervoudige complexe zorgvraag. Een aantal jaren geleden had BEWEGING 3.0 het voornemen om Lisidunahof een 'aparte status' te geven om haar opdracht waar te kunnen maken, maar dit is niet van de grond gekomen. Dat het expertisecentrum JMD tot nu toe niet gelukt is heeft ook hiermee te maken. Met de Raad van Bestuur is hierover een paar keer contact geweest. Er werd gezegd, dat dit een taak is voor de locatie, en met de Clustermanager besproken moet worden.

-Open brief

In een 'open brief' van augustus 2020 richtte Johan Quaghebeur, voorzitter van de cliëntenraad van Lisidunahof, zich tot de Raad van Bestuur, de Clustermanager van Lisidunahof, twee andere locaties, de voorzitter en leden van het Centraal Platform Medezeggenschap. Hij deed dit met instemming van bijna de voltallige Cliëntenraad van de Lisidunahof. In die brief wordt ingegaan op de onvrede, die er al langer gesignaleerd wordt in Lisidunahof en wat als oorzaken daarvan te zien zijn. Het gaat om een kloof, die wordt ervaren: de afstand tussen de vragen, die leven op de werkvloer, en de in het Koersplan uitgezette route. Het zit de medewerkers in de weg, dat ze hun werk in een isolement

doen. In Koersplan 2025 staat het concern centraal en is Beweging 3.0 een concern met top-down aansturing: het beleid krijgt vorm vanuit centraal beleid naar de locatie en de locatie kijkt als vanouds naar boven als het om beleidsvragen gaat. De locatie is dan dus uitvoerder van Centraal kantoorbeleid. Multidisciplinaire samenwerking ontbreekt.

In de Lisidunahof is niemand aanwezig, die de dagelijkse leiding heeft of aanspreekpunt is. De nieuwe en steeds zwaardere zorg, die hier wordt geboden wordt niet ondersteund door een interne overlegstructuur van verzorgenden, welzijnsmedewerkers en behandeldienst om samen die enorme opdracht aan te kunnen.

Het lijkt meer dan gewenst een open discussie te starten over de vraag welke organisatie Beweging 3.0 voor de komende periode wil zijn en onder welke organisatorische voorwaarden ze al haar ambities het beste waar kan maken. De ondertekenaar van deze open brief heeft een organisatie voor ogen, waar de beleidsruimte op het gebied van zorgexpertise daar ligt waar de vraagstukken zich afspelen, waar de kennis en de ervaring aanwezig is. Dus op de locatie.

De Raad van Bestuur liet bij monde van de Clustermanager weten, dat ze niet in gesprek gaat met lokale raden, maar alleen met het CPM. De locatie gaat over Zorg, Welzijn en Facilitair. De Behandeldienst heeft zijn eigen hoofd. De essentie van de brief ging juist over die verkokering. Vanuit de RvB werd gezegd dat de verkokering niet door centraal beleid komt, maar op de locatie is ontstaan en op de locatie opgelost moet worden.

Naar aanleiding van deze brief heeft een afvaardiging van de cliëntenraad met een afvaardiging van het locatiemanagement en de Clustermanager een plezierig gesprek gevoerd, waarin de afvaardiging van de cliëntenraad aangaf zich gehoord te voelen en vertrouwen te hebben in de voortgang van het proces.

Slotwoord

Dit jaarverslag is besproken en vastgesteld in de cliëntenraadsvergadering van 17-02-2021.