



JAARPLAN 2022

Clëntenraad Woonzorgcentrum

't Hamersveld



Voorwoord

Voor u ligt het jaarplan 2022 van onze cliëntenraad. Dit jaarplan vormt de basis voor onze aandachtspunten voor het komende jaar. Door de uitbraak van het coronavirus in maart 2020 is het aangenaam leven in 't Hamersveld behoorlijk in de war gebracht m.n. door de regels als "intelligente lockdown, anderhalve meter samenleving, thuiswerken, mondkapjes, coronatesten e.d.". De cliëntenraad is hier nauw bij betrokken geweest. De vaccinaties hebben het 'gewone' leven gelukkig weer een beetje teruggebracht. Het welzijn van de bewoners is het belangrijkste aandachtspunt en zal dat ook in de toekomst blijven.

Onze aandacht gaat dit jaar uiteraard ook uit naar het evenwicht tussen optimale kwaliteit van zorg en aangenaam wonen in 't Hamersveld. De cliënt/bewoner dient steeds centraal te staan bij het maken van afwegingen. Geboden zorg, cliëntgerichtheid en cliëntveiligheid zijn belangrijke thema's. Maar ook onderwerpen als privacy, gastvrijheid en de veranderingen die door Beweging 3.0 in de toekomst binnen 't Hamersveld gaan plaatsvinden hebben onze speciale aandacht. Dit in goed overleg en afstemming met de teammanagers.

We vertrouwen op een voortzetting van de goede interne samenwerking met de clustermanager en de teammanagers, alsook met alle disciplines binnen 't Hamersveld, om zo samen een mooi en succesvol jaar 2022 neer te zetten.

Namens de cliëntenraad,

Joke Ladiges,
voorzitter

Visie / Missie Beweging 3.0

Missie Beweging 3.0:

Onze missie: mensen verbinden. Wij willen het leven van cliënten zo aangenaam mogelijk maken door zorg te leveren die zo goed mogelijk aansluit bij de vraag. Daarbij willen wij, Beweging 3.0, optimaal gebruik maken van het sociale netwerk van de cliënt, en ondersteuning én zorg bieden die bijdraagt aan het behoud van zelfstandigheid en de kwaliteit van leven. Die zorg wordt gegeven door professionals die met hart, ziel en aandacht werken. Zij weten de verbindingen te leggen die nodig zijn om ervoor te zorgen dat cliënten zo lang mogelijk zelfstandig kunnen blijven. Als dat niet meer gaat zullen zij samenwerken met andere professionals om tot een optimale woonleefsituatie te komen. Welzijn en welbevinden staan daarbij centraal.

Cliëntenraad

Het Hamersveld is wettelijk verplicht een cliëntenraad in te stellen en die bestaat dan ook al meerdere jaren. De cliëntenraad telt dankzij drie nieuwe leden sinds eind 2021, begin 2022 zeven leden, waarvan twee bewoonsters, c.q. cliënten. Er is ieder jaar wel een wisseling van leden door het bereiken van het maximale aantal jaren lidmaatschap. Daarom vragen



mantelzorgers en familieleden te overwegen lid te worden van de cliëntenraad. In de bijlage staat meer informatie over de bezetting van onze raad.

Wij behartigen de algemene belangen van alle (toekomstige) cliënten, hun familie, bezoekers en mantelzorgers. Over ontwikkelingen in de organisatie die de cliënt aangaan denken én praten we mee, en we brengen gevraagd en ongevraagd advies uit aan de teammanagers.

Onderweg naar een andere manier van denken en werken

Nieuwe bewoners komen minder jong en minder gezond bij ons wonen doordat mensen steeds langer thuis blijven wonen. Daardoor wonen zij korter bij ons en zijn vaak kwetsbaarder. De zorgvraag is daardoor hoger en de omgang complexer.

Vanuit het perspectief van de cliënt willen we de kwaliteit van zorg bewaken en het leven in 't Hamersveld zo aangenaam mogelijk laten zijn.

Kwaliteit van zorg zit o.a. in:

- een voor ieder toegankelijke zorg, die deskundig en professioneel wordt verleend en
- een respectvolle bejegening.

Kwaliteitskader zorg en aandacht voor welzijn en vrijwilligers.

Kwaliteitskader woonzorg centrum & aandacht voor welzijn & vrijwilligers is een raamwerk waarmee het management werkt. De behoeften en wensen van de bewoners en hun naasten zijn het uitgangspunt voor de zorg en ondersteuning. Medewerkers helpen de bewoner om zoveel mogelijk zijn/haar eigen leven te kunnen leiden. Naasten krijgen de ruimte om op hun manier betrokken te zijn. Medewerkers hebben aandacht en begrip voor de bewoner. Zij houden rekening met wat de bewoner gewend is, en wat hij of zij belangrijk en fijn vindt. In 't Hamersveld krijgt de bewoner ondersteuning bij belangrijke levensvragen. De bewoner krijgt activiteiten aangeboden die bij hem of haar passen. Naasten krijgen ondersteuning bij hun rol als mantelzorger. Er is aandacht voor vrijwilligers, zodat zij hun rol zo goed mogelijk kunnen vervullen. 't Hamersveld is zeer gastvrij en er is veel aandacht voor gezelligheid.

Dit betekent voor ons dat 't Hamersveld er is voor de cliënt: de cliënt staat centraal bij alle zorg- en dienstverlening. Goede zorg gaat om wat de cliënt wil en nodig heeft voor een goede kwaliteit van leven. Bij goede zorg wordt er naar de cliënt geluisterd en wordt er samen met de cliënt en familie een zorgleefplan opgesteld.

Aangenaam wonen zit o.a. in:

- Aandacht, gezelligheid en mobiliteit, en
- recreatieve activiteiten die bijdragen aan de vermindering van eenzaamheid door plezierige afleiding.

Om het welbevinden van al onze bewoners optimaal te houden, houden we het activiteiten-aanbod tegen het licht en zullen wij kritisch nagaan of alle activiteiten nog bij de huidige en toekomstige doelgroepen passen. Uiteraard wegen hier de coronamaatregelen mee.

Er worden ook steeds kleinschalige activiteiten aangeboden waarmee wordt ingespeeld op de nieuwe vraag van de bewoners. Enkele voorbeelden zijn de kleinschalige beweeg- en creatieve activiteiten (zoals jeu de boules, sjoelen, bridgen/bridgeles, Parkinson behandelkoor, handmassage, rummikub), de wandelmomenten, (huiskamer)concerten en



muziek of optreden van een clown of pianist/accordeonist. Daarnaast worden bredere activiteiten aangeboden als daar behoefte naar is. Voorbeelden hiervan zijn bezoek aan de markt, naar Buiten - wandelen (in rolstoel) voor bewoners, begeleid door vrijwilligers, bezoek aan braderieën, vieringen, creatieve en zingevende activiteiten, uitjes, etc.. Uitgangspunt is dat het aanbod telkens bijdraagt aan het welbevinden van alle bewoners

Projecten

Enkele projecten die bijdragen aan het welzijn in 't Hamersveld:

- *Uurtje natuurtje:* huiskamerbijeenkomst met als onderwerp een natuurverschijnsel, of natuurgebied. Met uitleg over de natuur, de flora en fauna, in het verleden en de toekomst.
- *Uitje met de bewoners per afdeling* op initiatief van de zorgverleners, of wekelijks bezoek aan de markt.
- *Recreatieve activiteiten* als schilderen, handwerken, zingen, bloemschikken, muzikale optredens, hersengymnastiek, etc.
- *Beweging:* fietsen in de Orangerie met TV scherm, gymnastiek, wandelen.

Vrijwilligers

Met hulp van een grote groep vrijwilligers in 't Hamersveld kan een uitgebreid aanbod aan activiteiten worden gecreëerd en uitgevoerd. Dit staat onder leiding van de Coördinator Welzijn en Vrijwilligerswerk. Vrijwilligers zijn uniek en hebben verschillende kwaliteiten waarmee zij diverse woongroepen en afdelingen kunnen ondersteunen en vooral het welzijn van de bewoners kunnen bevorderen.

Werkwijze Cliëntenraad

Regelmatig wordt overleg gevoerd met de leiding van 't Hamersveld, maar ook met de verschillende disciplines in het huis. De cliëntenraad laat zich informeren en vraagt aandacht voor het belang van de cliënt.

Ook buiten 't Hamersveld zijn er contacten, bijvoorbeeld met collega's van andere woonzorg centra, het Centrale Platform Medezeggenschap (CPM) en Beweging 3.0.

De cliëntenraad zelf komt ongeveer één keer per 6 weken in vergadering bijeen. Dan worden zaken teruggekoppeld, besproken en vindt ook de besluitvorming plaats.

Er gebeurt veel in 't Hamersveld. De cliëntenraad heeft daarom haar werkzaamheden opgesplitst in verschillende aandachtsgebieden. In de bijlage staat hierover meer informatie. Op basis van de verschillende aandachtsgebieden wordt een actieplan opgesteld dat iedere vergadering wordt besproken en acties worden benoemd, c.q. van een deadline voorzien. Dit actieplan dient het hele jaar als werkschema.

Aandachtsgebieden

1. Strategie en organisatie

Via het Centraal Platform Medezeggenschap (CPM) – zeg maar de overkoepelende cliëntenraad binnen Beweging 3.0 – kunnen wij van ons laten horen binnen dit aandachtsgebied en toetsen wij het beleid van B3.0 op haalbaarheid en aan de wet- en



regelgeving voor woonzorg centra. Bovendien toetsen wij dit met de belangen van cliënten in het kader van aangenaam wonen en de kwaliteit van zorg.

Op lokaal niveau bespreken wij zo'n tien keer per jaar met *de teammanagers* de kwaliteit van leven in 't Hamersveld en de veranderingen, c.q. aandachtspunten in de zorg, en inventariseren wij over welke onderwerpen advies van de cliëntenraad nodig is. Ook wordt er twee keer per jaar overleg gevoerd met *de clustermanager* die verantwoordelijk is voor de uitvoering van het beleid van Beweging 3.0 per woonzorgcentrum en de financiën, en tevens leidinggevende is van de teammanagers van 't Hamersveld.

2. Financiën

Wij hebben adviesrecht over de begroting van 't Hamersveld. Wij zien onze rol vooral in het meedenken over beleidskeuzes die worden gemaakt bij uitgaven die binnen de exploitatie van 't Hamersveld vallen. Door input in een vroeg stadium te geven hebben wij mede invloed op de keuze van speerpunten van de organisatie voor het komende jaar. Wij kijken naar het belang van de cliënt en naar mogelijke gevolgen voor de kwaliteit van de cliëntenzorg en aangenaam wonen. Sinds enkele jaren is de financiële situatie van Beweging 3.0 positief. Ook 't Hamersveld staat sinds een aantal jaren in de 'zwarte cijfers' en dat is goed voor de totale organisatie.

3. Zorg, kwaliteit en cliëntveiligheid

Het is een continu punt van aandacht. De zorg is een belangrijk en complex aandachtsgebied. De focus ligt op mensgerichte zorg, kwaliteit en veiligheid van de zorg. In dit kader wordt regelmatig met de teammanagers het kwaliteitsplan besproken waarin alle facetten van de zorg zijn opgenomen en wordt getoetst of de regels voor medicatie, hygiëne en veiligheid worden nageleefd. Ook het landelijk beleid, eventuele bezuinigingen, werkdruk en een mogelijk tekort aan personeel komen aan bod.

4. Aangenaam wonen en welzijn

Wij blijven zowel de wensen als de knelpunten van de cliënten volgen, zoals die door de bewoners, medewerkers en de cliëntenraad zijn geuit, c.q. geïnventariseerd. Hieraan gaan we meer aandacht besteden. Graag benoemen wij het speerpunt van 't Hamersveld: Aangenaam wonen!

Thema's voor 2022

- *Kwaliteit van het eten en gezelligheid in de Orangerie*: na jaren overleg met de uitbater en Beweging 3.0 is vanaf begin 2020 een nieuwe menustructuur ingevoerd. Daarvan is 't Hamersveld een pilot die daarna over de gehele breedte van Beweging 3.0 zal worden ingevoerd. Smaken verschillen nou eenmaal, maar kwaliteit en variatie zijn belangrijke aandachtspunten. Echter, niet alles is uitvoerbaar geweest door de pandemie, maar wij gaan ervan uit dat dit in 2022 weer volop kan draaien.
- *Eenzaamheid*. Dit blijft een continu punt van aandacht voor de cliëntenraad. Tijdens o.a. gesprekken komt steeds weer naar voren dat bewoners het belangrijk vinden om meer met elkaar in een 'echt' gesprek te gaan en om een luisterend oor te krijgen. Niet alleen vanuit de bewoners naar elkaar toe, maar ook tussen bewoners en zorgmedewerkers.
- *Zorg en aandacht*: regelmatig inventariseren wij met de teammanagers de kwaliteit van zorg, c.q. het leven in 't Hamersveld aan de hand van het kwaliteitsplan en vragen wij



aandacht voor vermindering van de werkdruk en tijd voor een praatje met de bewoners.

- *Activiteiten:* 't Hamersveld biedt een zeer breed programma activiteiten met budget uit begroting, fondsen en projecten. In 2020 hebben wij de vaste eigen bijdrage ad € 20,00 per maand per bewoner via onze inzet in het CPM van Beweging3.0 weten af te schaffen.

5. Gastvrijheid en service

Wij zien toe op het verlenen en borgen van de gastvrijheid binnen 't Hamersveld. We overleggen met de verantwoordelijke medewerker over het nakomen van de regels hiervoor en de aandacht voor de cliënten. Zonder de inzet van vrijwilligers is het niet mogelijk om service te verlenen en mensen te begeleiden bij de activiteiten. De receptiefunctie is belangrijk voor het toezicht op bezoekers aan 't Hamersveld.

6. In- en uithuizing

Aangezien de verhuizing van 'thuis' naar 't Hamersveld een ingrijpende en gevoelige stap in het leven van iedere cliënt is, dient dit zorgvuldig en goed begeleid te gebeuren. De cliëntadviseur voert na de inhuizing evaluatiegesprekken met de familieleden. Tijdens de evaluatie, die met de cliëntenraad wordt besproken, komen aandachtspunten en wensen naar voren. Door het houden van o.a. rondetafelgesprekken met de bewoners, eventueel in het bijzijn van mantelzorgers of medewerkers, komen aandachtspunten naar voren. Deze worden in ons actieplan gezet.

7. Facilitaire zaken

Voor de cliënt en diens naaste(n) is het belangrijk dat 't Hamersveld goed bereikbaar en toegankelijk, maar ook veilig is. Verder dienen alle voorzieningen, zoals was, hygiëne en schoonmaak volgens de regels en wensen te worden nageleefd. Wij houden de vinger aan de pols en hebben regelmatig contact met medewerkers van deze afdeling.

8. Gebouw en huisvesting

We worden betrokken bij de ontwikkelingen t.a.v. het gebouw en huisvesting. Het pand is sinds 2018 eigendom van de Woningstichting Leusden en voor 10 jaar gehuurd, behalve de twee bovenste verdiepingen die voor zes jaar zijn gehuurd (dus tot en met 2024). Zodra er wijzigingen komen in de verhuur van onderdelen als etages wegens bij voorbeeld een tekort aan cliënten zal de cliëntenraad er scherp op toezien dat de regels voor veilig en aangenaam wonen worden nageleefd.

9. Interne en externe communicatie

In het komende jaar besteden wij meer aandacht aan communicatie tussen de cliënten, familie en medewerkers. Vanwege privacy en het feit dat niet elke bewoner in staat is gebruik te maken van e-mail communicatie of slecht kan lezen, is het niet makkelijk iedereen schriftelijk te bereiken. Dat kan alleen via het secretariaat van 't Hamersveld. Wij gebruiken het huisorgaan d'Info om u op de hoogte te brengen van onze acties en activiteiten.

In 2022 gaan wij in het bijzonder aandacht geven aan contact met de bewoners door o.a. het serveren van pannenkoeken, ontmoeting met mantelzorgers en andere acties. Hierover zullen wij vooraf via d'Info – en indien mogelijk via de website - informatie delen. Hierdoor worden de contacten frequenter.



Bijlage 1

Samenstelling Cliëntenraad per 1-1-2022

Joke Ladiges	voorzitter
Martin Tolsma	vicevoorzitter
Marja van Beek-Wiegant	lid
Mevrouw LW. van Egdom	lid
Mevrouw M.A. Letema	lid
Anja van Klinken-x	lid
Regien Koster-Hermans	lid

Aandachtsgebiedverdeling

Strategie en organisatie, beleid Beweging 3.0 via CPM	Joke Ladiges en Martin Tolsma
Financiën	Martin Tolsma
Zorg, zorgkwaliteit en cliëntveiligheid	Regien Koster en Marga Letema
Facilitaire zaken	Anja van Klinken
Uitbater	Anja van Klinken en Martin Tolsma

Activiteiten en Waardigheid&Trots/zinvolle daginvulling Regien Koster en Mevr. Van Egdom

Cliëntadviseur	Marja van Beek en Marga Letema
----------------	--------------------------------

Overzicht adviesrechten cliëntenraad

De cliëntenraad heeft verzwaard adviesrecht over:

- Voedingsaangelegenheden van algemene aard
- Algemeen beleid m.b.t. veiligheid, gezondheid of hygiëne, geestelijke verzorging, maatschappelijke bijstand, recreatiemogelijkheden en ontspanningsactiviteiten
- Kwaliteitsbeleid
- Vaststelling of wijziging van klachtenregeling
- Aanwijzen personen belast met de behandeling van klachten
- Voor cliënten geldende regelingen
- Benoeming leidinggevende afdeling waar mensen wonen

De Cliëntenraad heeft gewoon adviesrecht over:

- Wijziging doelstelling of grondslag
- Overdragen van de zeggenschap of fusie
- Opheffing, verhuizing, verbouwing
- Belangrijke wijziging organisatie
- Inkrimping of uitbreiding of andere wijziging
- Benoemen bestuurder
- Begroting en jaarrekening
- Toelatingsbeleid

Centraal Platform Medezeggenschap



Dit is eigenlijk de centrale cliëntenraad van heel Beweging 3.0. Aangezien er op dit moment 13 woonzorgcentra (zgn. verpleeghuizen) zijn, heeft de cliëntenraad van 't Hamersveld in feite 1/13^e stem.