

JAARVERSLAG

2021

CLIËNTENRAAD WIJKVERPLEGING

beweging 3.0



INHOUDSOPGAVE	BLZ.
1.VOORWOORD	3
2. SAMENSTELLING CLIËNTENRAAD WIJKVERPLEGING	4
3. TAAKVERDELING	5
4. FUNCTIONEREN CLIËNTENRAAD WIJKVERPLEGING	5
4.1 Vergaderingen	5
4.2 Onderwerpen behandeld in de vergaderingen	6
5. ADVIESAANVRAGEN	7
5.1 Gevraagde en gegeven adviezen	
5.2 Adviezen in CPM-verband	7
6. TOT SLOT	8

Voorwoord.

In 2020 zorgde de uitbraak van het Covid-19 virus voor een heel ander wereldbeeld. Met termen als ‘intelligente lockdown, anderhalve meter samenleving, thuiswerken, mondkapjes, coronatesten’ zag de wereld er van de ene op de andere dag heel anders uit. Het jaar 2020 werd hoopvol afgerond: de inspanningen om een vaccin te ontwikkelen bleken succesvol: in 2021 werd gestart met vaccineren.

De vaccinaties hebben het ‘gewone’ leven weer een beetje teruggebracht. Zeker in de zomerperiode en de eerste maand van de herfst leek corona naar de achtergrond te verdwijnen. Maar dat bleek een tijdelijke rustpauze. Met de komst van de herfst en de winter bleek de vaccinatiegraad niet hoog genoeg om niet opnieuw terug te moeten grijpen naar de maatregelen uit 2020: beperkt contact, afstand houden, handen wassen, en zelfs weer een lock-down eind december. De samenleving verzoent zich moeizaam met het gedwongen moeten leven met een onberekenbaar virus.

De wijkverpleging is in 2020 hard getroffen door de coronapandemie. De focus lag per direct op de uitvoering van de overheidsmaatregelen in de wijk en de gevolgen hiervan voor de dienstverlening. Het traject “Wijkverpleging in Balans” werd noodgedwongen op een laag pitje gezet; de omgang met het virus binnen de wijkverpleging beheerste de agenda van de overleggen met de clustermanager. In 2021 kwam daar geleidelijk verandering in – buiten corona konden andere belangrijke onderwerpen weer op de agenda: de samenwerking in de regio op het gebied van het leveren van acute nachtzorg, de zorg voor kwetsbare ouderen in de samenleving, intimiteit bij ouderen: na de eerste maanden van 2021 was er gelukkig weer tijd en gelegenheid om hierover fysiek het gesprek aan te gaan.

Door de wijkverpleging is met het plan “Wijkverpleging in Balans” in 2019 de ambitie uitgesproken te streven naar een financieel gezond resultaat. Daarnaast wil men de organisatie van de zorg nog beter/efficiënter maken. Eind 2020 is met het plan een doorstart gemaakt en met resultaat. Eind 2021 kon worden afgesloten met een resultaat dat zelfs beter was dan begroot. Een succes dat vertrouwen geeft in de toekomst van de wijkverpleging.

De werkwijze van de Cliëntenraad Wijkverpleging: regelmatig fysiek bijeen komen voor overleg, was door de uitbraak van het virus ook in de eerste maanden van 2021 nog niet mogelijk. Vanaf juni kwam de cliëntenraad weer fysiek bijeen hetgeen de vergaderkwaliteit ten goede kwam.

De medezeggenschapsregelingen door de invoering van de WMCZ 2018 moesten worden geactualiseerd, zijn in december 2021 ondertekende door de deelnemende cliëntenraden. In 2022 volgen training in de omgang met de nieuwe wet- en regelgeving.

Aandacht voor de contacten met de achterban was in 2021 helaas geen haalbare kaart, maar blijft een van de belangrijke speerpunten voor de cliëntenraad voor het nieuwe jaar, zeker nu de organisatie heeft toegezegd hierin te faciliteren. Een goede en evenwichtige vertegenwoordiging met merendeels cliënten en/of mantelzorgers in de raad, geeft de cliëntenraad ook het benodigde mandaat.

Uitgangspunt bij alle onderwerpen in de vergadering van de Cliëntenraad Wijkverpleging is het welzijn van de (toekomstige) cliënt in de wijkverpleging. De kwaliteit van de zorg, de cliëntveiligheid en cliëntgerichtheid vormen het vertrekpunt.

Op de volgende bladzijden treft u het verslag aan van onze activiteiten in 2021.

2. Samenstelling van de Cliëntenraad Wijkverpleging.

Alle leden van de cliëntenraad hebben grote affiniteit met de thuiszorg.

Toon Honer	voorzitter
Guus Zernitz	lid
Vera Veul	lid
Nick Deekens	lid
Bart de Ruijter	lid
Marijke Heuijersjans	ambtelijk secretaris

3. Taakverdeling.

Sinds 2019 neemt de clustermanager wijkverpleging, Philma Kraak, deel aan het overleg in eigen gelederen, waardoor er meer tijd is voor uitwisseling van informatie. Als de inhoud van de vergadering daarom vraagt, wordt een overleg in eigen gelederen (voorafgaand of aansluitend aan de vergadering) ingelast.

In 2021 is in de aandachtsvelden van de leden van de Cliëntenraad Wijkverpleging weinig verandering gekomen. Dat heeft nog steeds te maken met de beperkingen opgelegd door het Covid-19 virus waardoor contact leggen bemoeilijkt werd. Voor 2022 blijven de volgende aandachtsvelden gelden:

Toon Honer	Lid DB- CPM Zorgtechnologie en innovatie Voortgang traject Wijkverpleging in Balans Financiën
Guus Zernitz	Lid van het CPM Zorgtechnologie en innovatie Achterban – profilering cliëntenraad
Vera Veul	Volledig Pakket Thuis Zorgtechnologie en innovatie
Nick Deekens	Kwaliteit Wijkverpleging in Balans

4. Het functioneren van de cliëntenraad

4.1 Vergaderingen

De Cliëntenraad Wijkverpleging neemt met een afvaardiging deel aan de vergaderingen van het Centraal Platform Medezeggenschap. De voorzitter, Toon Honer, maakt deel uit van het Dagelijks Bestuur van het CPM. Guus Zernitz is tevens lid van het CPM om de grote groep cliënten van de wijkverpleging naar behoren te vertegenwoordigen. Vanaf 2022 zal Nick Deekens optreden als plaatsvervanger van Toon Honer als deze verstek moet laten gaan in de CPM-vergaderingen. In het CPM zitten alle voorzitters van de cliëntenraden intra- en extramuraal. In principe is het CPM de gesprekspartner voor de RvB van Beweging 3.0 m.b.t. de belangenbehartiging van alle cliënten. Daarnaast hanteert de Cliëntenraad Wijkverpleging een eigen vergadertraject met vergaderingen in eigen gelederen samen met de clustermanager wijkverpleging.

*Om alles vlot te laten verlopen,
heb ik het aantal deelnemers voor
deze vergadering beperkt.*

Vergaderingen in 2021

- 28 januari 2021
- 18 maart 2021
- 15 april 2020
- 17 juni 2021
- 15 juli 2021
- 16 september 2021
- 7 oktober 2021
- 2 december 2021



4.2 Onderwerpen, behandeld in de vergaderingen:

Onderstaand overzicht is niet volledig, alleen de belangrijkste items worden hier beschreven. De overige onderwerpen worden enkel genoemd.

Financiën.

Zeker na de uitbraak van de corona-pandemie volgt de cliëntenraad de financiële gang van zaken rond de wijkverpleging op de voet. De raad wordt hiertoe in staat gesteld d.m.v. de zgn. 'marap's', dit zijn de financiële maandelijkse rapportages.

Eenmaal per kwartaal komt de controller uitleg geven over de stand van zaken en de eventuele bijstellingen. Dit alles leidt ertoe dat de raad aan het eind van het jaar ook constructief kan meedenken bij de totstandkoming van de begroting voor 2022 en desgevraagd ook positief kan adviseren.

Kwaliteit van zorgverlening.

Aan het eind van ieder tertiair wordt de cliëntenraad geïnformeerd over de kwaliteit van de zorgverlening in de wijkverpleging. Voor de wijkverpleging bestaat een wettelijk Kwaliteitskader, aan de hand waarvan de organisatie op overzichtelijke wijze de kwaliteit van de zorgverlening in kaart brengt. Binnen alle teams wordt de kwaliteit aan de hand van vastgestelde formulieren regelmatig kritisch besproken. Deze gegevens worden bij elkaar gezet en waar nodig worden verbeteringen/ afspraken

vastgelegd in zgn. actielijsten. De stafmedewerker Kwaliteit & Veiligheid verzamelt alle gegevens en informeert de cliëntenraad hierover. Deze gesprekken hebben ook in 2021 ieder tertiair plaatsgevonden.

Zorgtechnologie.

De ontwikkelingen op het gebied van zorgtechnologie gaan erg snel. De visie op zorgtechnologie is in 2021 uitgewerkt in de notitie 'Zorginnovatie binnen Beweging 3.0', besproken met de werkgroep op 2 november 2021

Inrichting acute nachtzorg in de regio

De cliëntenraad heeft hierover begin 2021 advies over uitgebracht. In de laatste vergadering van 2021 is de actuele stand van zaken besproken.

Intimiteit en seksualiteit bij ouderen

De notitie van verpleegkundige Miranda Beekelaar wordt door de cliëntenraad volmondig onderschreven. De cliëntenraad spant zich in om het onderwerp op de agenda van Beweging 3.0 te houden.

Arbeidsmarktproblematiek

De toenemende krapte op de arbeidsmarkt baart de Cliëntenraad Wijkverpleging in toenemende mate grote zorgen. Hoe kan aan ouderen gevraagd worden om zo lang mogelijk zelfstandig te blijven wonen als daartegenover geen adequate hulpverlening staat? De cliëntenraad blijft ook hier met grote regelmaat aandacht voor vragen en zal dat in het komende jaar blijven doen.

Andere onderwerpen die in de vergaderingen aan de orde zijn gekomen:

- Beeldzorg in de wijkverpleging
- Begroting 2022
- Digitaal aftekenen van medicijnen
- Doelmatigheid zorgprocessen
- Financiële situatie wijkverpleging
- Herindeling zorggebied
- Kwaliteitsrapportages
- Ontwikkelingen rondom teams van de wijkverpleging
- 5 minuten-registratie
- Voortgang gebruik medicijndispenser (C med plus)
- Voortgang omgang met Covid-19
- Voortgang zorgtechnologie
- Werkplan cliëntenraad
- Wet Medezeggenschap van Cliënten in de Zorg (WMCZ)
- Wijkverpleging in Balans

5. Adviesaanvragen, gegeven adviezen

5.1 Uitgebrachte adviezen in 2021 – chronologische volgorde

- Begroting 2022
- Inrichting acute nachtzorg
- Instemming project beeldzorg

5.2 Uitgebrachte adviezen in CPM-verband:

- Benoeming lid RvT
- Vaccinatieprogramma bewoners
- Alternatieve vormen van dagbesteding
- Herbenoeming leden Raad van Toezicht
- Aanpassen crisisplan naar leveren van minimale zorg
- Advies SHP
- Advies Koffie en theebeleid
- Definitieve instemming centrale afspraak recreatie en ontspanning
- Advies jaardocument
- Aangepaste klachtenregeling en profiel klachtenfunctionaris
- Instemmingsaanvraag kwaliteitsplan 2022
- Cliëntenraden en privacywetgeving - ongevraagd advies

6. Tot slot

Ook 2021 was geen regulier jaar. De coronapandemie is nog niet achter de rug en blijft de werkzaamheden in de wijk beïnvloeden. De vaccinaties hebben verbetering gebracht maar de zorg in de wijk heeft blijvend schade ondervonden: de ontwikkelingen blijven een groot beroep doen op de inzet van de zorgmedewerkers om in deze moeilijke tijd de zorg letterlijk en figuurlijk op peil te houden. Opnieuw spreekt de cliëntenraad zijn waardering uit voor de zorgmedewerkers die deze klus met grote inzet en toewijding ook in 2021 weer hebben geklaard. Een groot compliment is hier zeker op zijn plaats.

Ondanks de gevolgen van de coronapandemie probeert de wijkverpleging weer zoveel mogelijk terug te keren naar 'het oude normaal'. De Cliëntenraad wordt hierover adequaat geïnformeerd. Hopelijk krijgen we in ons land in 2022 nu echt grip op de op-en-neer gaande besmettingen en komt er weer ruimte om de aandacht te verleggen en te werken aan de toekomst.

De cliëntenraad houdt ook het komend jaar een vinger aan de pols bij de plannen van Beweging 3.0 m.b.t. de zorg in de wijk.

Voor belangstellenden is het jaarverslag op te vragen bij de ambtelijk secretaris:

Marijke.Heuijersjans@beweging3.nl

Toon Honer, voorzitter