

Jaarverslag 2021

Cliëntenraad Lisidunahof Leusden



Voorwoord

Onze naasten/bewoners hebben geleden onder de corona pandemie, maar ook voor de zorgmedewerkers is het een moeilijk jaar geweest; Hoe bied je geborgenheid met mondneusmasker en zo veel mogelijk afstand houden? Ook diverse activiteiten moesten op een laag pitje of in de ijskast door corona.

Als cliëntenraad hebben we geprobeerd om de vergaderingen zo veel mogelijk door te laten gaan en de belangen van onze naasten/bewoners zo goed mogelijk te vertegenwoordigen.

Ook dit jaar hebben we veel punten besproken, ons extra ingezet voor een aantal specifieke zaken en daar resultaat mee kunnen bereiken.

Gehouden vergaderingen met bespreekpunten, adviezen, behaalde resultaten

Elke maand komen de leden van de cliëntenraad bijeen en bespreken diverse punten. Om de twee maanden is hier ook het management bij aanwezig. Bepaalde zaken hebben een terugkerend karakter en staan daarom met regelmaat op de planning. Andere zaken die nog niet (naar ieders tevredenheid) zijn afgerond komen ook terug op de agendajaarplanning. Gelukkig worden er ook nieuwe punten opgenomen waaruit blijkt dat er vernieuwing en ontwikkeling is binnen de Lisidunahof.

Hier onder een aantal punten die in 2021 zijn langsgekomen.

Besproken en/of geven advies

- * Begroting- en exploitatiecijfers.
- * Kwaliteitsrapportage
- * Visie en implementatieplan Welzijn
- * Prezo keurmerk & expertiseteam (voor jonge mensen met dementie)
- * Besteding welzijnsbudget
- * Corona – continuïteitsplan
- * Wandelpad en Bouwwerkzaamheden/hinder.
- * Familie-avonden woongroepen
- * Reglement cliëntenraden
- * Huishoudelijk reglement en nieuwe samenwerkingsovereenkomst

Behaalde resultaten en waarbij we intensief betrokken zijn geweest.

- * Elektrische duofietsen (1 nieuwe, twee opgeknapt)
- * Overkappingen bij aantal woongroepen
- * Beleefplekken en aankleding circuit binnen
- * Uitbreiding welzijn t.b.v. de woongroepen
- * Extra uren voor beweegcoach
- * Aankleding wandelpad
- * Extra parkeerplaatsen kort verblijf (K+R)
- * Terras woongroep de Boom (wordt in 2022 in gebruik genomen)
- * Herinrichting Oase en horecaproject.
- * Werving nieuwe leden cliëntenraad
- * Verbetering/aanvulling Mantelzorgbrief

Beperkingen door corona

Door corona zijn er veel beperkingen geweest. Hierbij kunt u onder andere denken aan de hoeveelheid bezoekers die een bewoner per dag mocht ontvangen, maar ook aan de vele activiteiten die niet gepland konden worden of op het laatst afgezegd moesten worden. Hier hebben de bewoners onder geleden. Ook voor het bezoek was het anders dan voorheen. Gebruik maken van de woonkamer was vaak niet mogelijk en de beperkingen in de Oase maakte het soms ook niet makkelijk. Familieavonden voor alle mantelzorgers en familie konden helaas niet doorgaan. We hopen dat het komende jaar er anders en positiever uit zal zien.

Waar we, ook namens de mensen die zorg ontvangen, dankbaar voor zijn

Ondanks Corona hebben er toch nog verschillende activiteiten kunnen plaatsvinden, dat waren zeker de lichtpuntjes voor de bewoners maar ook voor de naasten. We zijn ook erg dankbaar dat vele zorgmedewerkers het vol hebben kunnen houden. Extra diensten en minimale bezetting heeft veel van de medewerkers gevraagd. We zijn dan ook erg opgelucht dat tot nu toe het corona continuïteitsplan/noodplan niet in werking heeft hoeven treden.

Samenstelling van de cliëntenraad

In 2021 bestond de cliëntenraad uit:

J.P.M.C. Quaghebeur (Johan), voorzitter en lid vanaf 2018 t/m april 2021 (vertw. Henschoten) Ook lid van het CPM*

A.C. Stokvis (Annekee), lid van 2015 t/m februari 2021 (vertw. Henschoten)

H. Neervoort (Harry), lid van juni 2020 t/m mei 2021 (vertw. Lockhorst)

G.Land-Kuhlmeijer (Geeke), lid van februari 2019 t/m januari 2022 (vertw. Bavoort)

F. Mennes (Frank), lid vanaf februari 2019 (vertw. De Boom)

M. Jongerius (Monique), lid vanaf juni 2019 (vertw. Hohorst)

A.M. van Dijk (Anneloes), lid vanaf april 2021 (vertw. Alandsbeek), lid CPM* sep.'21

S. Bron (Siebe), lid vanaf september 2021 (vertw. Alandsbeek)

* Het **Centraal Platform Medezeggenschap** cliëntenraden is de overkoepelende raad waarin alle locatiecliëntenraden, zoals die van de Lisidunahof Leusden, en de cliëntenraad Wijkverpleging van Beweging 3.0 middels een afvaardiging vertegenwoordigd zijn.

Speerpunten voor 2022

Het werven van nieuwe cliëntenraadsleden wordt een uitdaging. We bestaan uit vier leden, maar hopen op zo'n negen leden in totaal. Met meer mensen is er een betere afspiegeling/vertegenwoordiging van de bewoners van de Lisidunahof.

Gelukkig hebben zich al drie nieuwe mensen, te weten: Marion Speksnijder (vertegenwoordiger Loevezijn), Yvonne Majolee-Duineveld (vertegenwoordiger Schutterhoef) en Wim Schutte (vertegenwoordiger Schutterhoef) aangemeld, maar we hopen op nog meer aanmeldingen.

Andere speerpunten zijn:

* Verbetering van communicatie; Begrijpelijker taalgebruik in brieven. Meer en betere informatie uitwisseling tussen het management en cliëntenraad.

* Familieavonden; In 2022 is het van groot belang dat de familieavonden zowel voor de woongroepen en ook voor alle mantelzorgers gezamenlijk weer georganiseerd worden. Mantelzorgers ervaren dit als een groot gemis.

* Dagstructuur: Voor de bewoners, die daar nog toe in staat zijn, meer dagstructuur aanbieden en een betere overgang van de gewende dagbehandeling.

Contact met de cliëntenraad

Heeft u vragen, suggesties en/of tips, aarzel niet maar stuur een e-mail naar cliëntenraad.lisidunahof@beweging3.nl of spreek een lid van de cliëntenraad persoonlijk aan.