

Wonen in woonzorgcentrum De Pol in Nijkerk

Geachte bewoner,

Wij vinden het belangrijk dat u weet hoe zaken zijn geregeld als u in ons woonzorgcentrum woont.

In deze Wegwijzer staat op alfabetische volgorde uitgebreide informatie over 'Het wonen in De Pol. Is iets niet duidelijk of hebt u nog vragen, dan kunt u altijd terecht bij één van onze medewerkers. Het kan gebeuren dat tijdens uw verblijf de inhoud van de Wegwijzer wordt aangepast. U kunt de laatste versie altijd bekijken op www.beweging3.nl.

Brochure Wonen bij Beweging 3.0

In de brochure "Wonen bij Beweging 3.0 Hoe is het geregeld met de vergoedingen?" leggen we uit wat u van Beweging 3.0 kan verwachten en wie wat betaalt. U kunt de laatste versie altijd bekijken op www.beweging3.nl.

We wensen u een prettig verblijf in ons woonzorgcentrum.

Johan Ballast, Maaïke van der Linden en Marijke Aalders



WEGWIJZER

Inhoudsopgave

A	3	Privacy	5
Activiteiten	3	R	6
Apotheek en medicatie	3	Roken.....	6
Audicien	3	S	6
B	3	Schoonmaak kamer.....	6
Betalingen	3	Scotmobiel	6
Bezoek	3	T	6
Bibliotheek	3	Tandarts.....	6
D	3	Tandtechnicus	6
Diëtist.....	3	Taxi	6
E	3	Telefoon	6
Ergotherapie	3	U	6
F	4	Uit en thuis	6
Feestje/iets te vieren.....	4	V	6
Fysiotherapie	4	Veiligheid	6
G	4	Vrijwilligers en hulp van familie.....	7
Geestelijke verzorging	4	W	7
Gevonden voorwerpen	4	Waardering en giften	7
Grand Café; Bruisend Hart	4	Wasservice	7
H	4	Wifi	7
Herdenkingsdienst	4 Fout! Bladwijzer niet gedefinieerd.	
Huisarts.....	4	woonzorgcentrum De Pol	Fout! Bladwijzer niet gedefinieerd.
I	4	Bereikbaar met het openbaar vervoer.	8
Infopunt.....	4	Bereikbaarheid per auto:	8
Kapper	4	Woongroepen somatiek:.....	9
Kerkdienst en vieringen	4	Woongroepen PG	9
Logopedie	4		
M	5		
Mantelzorg	5		
O	5		
Opticien.....	5		
P	5		
Parkeren	5		
Pasfoto's	5		
Pedicure.....	5		
Post ontvangen.....	5		

A

Activiteiten

Woonzorgcentrum De Pol zorgt voor allerlei leuke, gezellige activiteiten die passen bij uw interesses en hobby's. Er zijn activiteiten waar u aan mee kunt doen en activiteiten waar u als toeschouwer naartoe gaat.

Een deel van het activiteitenprogramma wordt betaald vanuit de Wet langdurige zorg (Wlz). Voor een aantal activiteiten vragen we u om een bijdrage. Het kan dus gebeuren dat we voor bijzondere activiteiten, zoals uitstapjes en voorstellingen, een extra vergoeding aan u vragen. Bijvoorbeeld voor de reiskosten of het entreegeld.

Benieuwd naar het programma? Iedere maand hangen we een maandoverzicht van alle activiteiten op het mededelingenbord op de woongroep en op de website.

Apotheek en medicatie

De specialist ouderengeneeskunde besluit samen met u welke medicatie u krijgt en schrijft het recept. Uw medicijnen worden geleverd door onze eigen apotheek. Bent u allergisch voor bepaalde medicatie? Bespreek dit dan met de specialist ouderengeneeskunde.

Audicien

Beter Horen, de audicien die samenwerkt met Leef3.nu, heeft een compleet aanbod aan hoortoestellen. Op de hoor testdagen, die regelmatig in De Pol worden georganiseerd, kunt u vrijblijvend uw gehoor laten testen. Wilt u liever een persoonlijke afspraak maken? Dat kan. Kijk op de website <https://www.leef3.nu/dienst/beter-horen-audicien/>

B

Betalingen

Voor uw en onze veiligheid willen wij zo min mogelijk contant geld in omloop hebben. Bij de kassa betaalt u via pin of eventueel 'op rekening'. Al uw aankopen ziet u terug op uw maandfactuur.

Bezoek

In De Pol hanteren wij geen vaste bezoektijden. Wij vragen u rekening te houden met groepsmomenten, zoals de maaltijden. De voordeur van De Pol is geopend van 8.00 – 20.00 uur. Buiten deze tijden kunt u aanbellen en zal een zorgmedewerker open komen doen.

Bibliotheek

Er is een "bibliotheek" in de hal van het Bruisend Hart in De Pol. U vindt hier een grote collectie boeken, waaronder grootletterboeken. Elk jaar wordt de collectie aangevuld met nieuwe exemplaren. U mag de boeken gratis lenen en kunt ze halen en terugbrengen, wanneer u maar wil.

D

Diëtist

Wanneer u te maken hebt met bijvoorbeeld overgewicht, ondergewicht, botontkalking of maag- en darmklachten, kan een diëtist samen met u kijken naar wat u eet. Een aanpassing in uw voeding of eetpatroon kan uw gezondheid verbeteren. Natuurlijk moeten uw maaltijden lekker zijn, want ook dat draagt bij aan uw gezondheid.

Voor meer informatie kunt u terecht bij de EVV'er. Een Eerst Verantwoordelijke Verzorgende is ervoor verantwoordelijk dat de zorg die u als bewoner ontvangt, goed op elkaar is afgestemd. De EVV'er bewaakt dat proces. U als bewoner, uw naaste en de zorgverleners die bij u betrokken zijn geven belangrijke signalen door aan de EVV'er.

E

Ergotherapie

Is het lastig voor u om uw dagelijkse activiteiten zelf goed te doen? Hebt u bijvoorbeeld moeite met douchen of aankleden? Valt u snel en maakt dat u angstig? Onze ergotherapeut helpt u graag en zoekt samen met u naar een oplossing. Zo leert u hoe u uw normale activiteiten zo zelfstandig mogelijk zelf kunt blijven doen.

Voor meer informatie kunt u terecht bij de EVV'er.

F

Feestje/iets te vieren

Hebt u iets te vieren, dan kunt u bij ons een ruimte huren. Ook de catering verzorgen wij graag. Wilt u meer weten? Vraag dan bij het Infopunt naar de cateringmap. De medewerker van ons restaurant vertelt u hier graag meer over.

Fysiotherapie

Heeft u problemen met bewegen of met uw houding? De fysiotherapeut kan u oefeningen geven waardoor uw klachten minder worden en u niet verder achteruitgaat.

Voor meer informatie kunt u terecht bij de EVV'er.

G

Geestelijke verzorging

Wij gaan ervan uit dat u naar uw eigen kerkgenootschap of levensbeschouwelijke organisatie blijft gaan. Bent u daar samen met uw familie/mantelzorgers niet meer toe in staat, dan helpen wij u met het zoeken naar passende geestelijke zorg.

Er is een geestelijk verzorger aanwezig in De Pol. De geestelijk verzorger is er voor iedereen, wat uw achtergrond, geloof of levensbeschouwing ook is. Zij helpt en steunt u bij gesprekken over levens- en zingevingvragen. Uw EVV'er vertelt u graag hoe u in contact komt met onze geestelijk verzorger.

Gevonden voorwerpen

Als u iets kwijt bent of iets gevonden hebt, meldt u dit bij de medewerkers van het Infopunt. Zij bewaren alle gevonden voorwerpen en kunnen kijken of uw eigendom is gevonden.

Vermoed u diefstal? Wij adviseren u dringend om de diefstal te melden bij de teammanager en om aangifte te doen bij de politie.

Grand Café Het Bruisend Hart

Het Bruisend Hart is elke dag open van 8.00 tot 20.00 uur. Naast het ruime aanbod aan dranken en drankjes, geniet u hier van diverse soorten gebak of een borrelgarnituur. Onze soep van de dag wordt geserveerd tussen 12.00 uur en 13.00 uur. Mocht u andere wensen hebben dan kunt u via het Infopunt de mogelijkheden opvragen bij de teamleider van het restaurant.

H

Herdenkingsdienst

Tweemaal per jaar is er een herdenkingsdienst voor de nabestaanden van overleden bewoners en personeel. Nabestaanden en medewerkers worden hiervoor uitgenodigd.

Huisarts

Heeft u een Wlz-indicatie inclusief behandeling? Dan neemt de specialist ouderengeneeskunde de rol van uw huisarts over.

I

Infopunt

Het Infopunt in restaurant "Het Bruisend Hart" is elke dag geopend van 8.00 tot 20.00 uur. Hier kunt u terecht met al uw vragen.

Kapper

Kapsalon 'Styling by M' is gevestigd in het Bruisend Hart.

Bel voor een afspraak met: 033-469 2144

Kerkdienst en vieringen

Iedere zondag is er een kerkdienst met een protestants karakter. Iedereen is daar van harte welkom. Bij speciale gelegenheden zijn er extra diensten.

Logopedie

Hebt u moeite met het slikken, praten of ademen? Dan kan logopedie helpen.

M

Mantelzorg

Onder mantelzorg verstaan wij de hulp die u krijgt van familie of vrienden. Omdat u in een huis van Beweging 3.0 woont, krijgt u van ons de zorg die voor u is bepaald door het Centrum Indicatiestelling Zorg (CIZ). Toch blijft de hulp van mantelzorgers belangrijk. Wij gaan ervan uit dat zij u begeleiden bij uw bezoek aan het ziekenhuis of tijdens het doen van boodschappen. Hebt u geen mantelzorger in uw omgeving, dan kan een vrijwilliger misschien wat voor u betekenen. Overleg hierover met de medewerkers van de woongroep.

Ook kunt u gebruikmaken van de diensten van Senior Service, een organisatie die professionele mantelzorg levert. Meer informatie leest u in de lidmaatschapsbrochure van Leef3.nu. U kunt voor meer informatie ook terecht bij de medewerkers van de woongroep.

O

Opticien

Kijk voor meer informatie op <https://www.leef3.nu/diensten/opticien-aan-huis/>

P

Parkeren

Er zijn een aantal parkeerplaatsen voor gehandicapten. U kunt op deze parkeerplaatsen parkeren als u een gehandicaptenparkeerkaart hebt. Er zijn een aantal parkeerplaatsen gereserveerd voor onze medewerkers, deze plaatsen graag vrijhouden.

Overige bezoekers parkeren hun auto op de parkeerplaats. Graag de entree vrijhouden voor ambulances en andere hulpdiensten. Met de fiets? Bij de hoofdingang is een fietsenstalling.

Pasfoto's

Hebt u nieuwe pasfoto's nodig, bijvoorbeeld voor het verlengen van uw identiteitskaart? Dan hoeft u daar de deur niet voor uit. De fotograaf komt bij u langs. De fotograaf heeft jarenlange ervaring

en zorgt ervoor dat de pasfoto's voldoen aan de wettelijke eisen. Kijk voor meer informatie op <https://www.leef3.nu/dienst/pasfoto-aan-huis/>.

Pedicure

Als u door ons geholpen wordt bij de lichamelijk verzorging, knippen wij ook uw teennagels.

Als u een medische indicatie hebt voor voetverzorging, worden er eisen aan de deskundigheid van de pedicure gesteld. Als u een indicatie hebt voor 'zorg met verblijf en behandeling', worden de kosten vergoed door de Wlz.

Zonder medische indicatie betaalt u de pedicure zelf (zie ook www.Leef3.nu).

Post ontvangen

Post komt binnen bij de medewerkers van het Infopunt. Zij sorteren de post en onze zorgmedewerkers verspreiden de post. Kranten worden afgegeven bij het Infopunt. Afhankelijk van het tijdstip van bezorging wordt de krant zo snel mogelijk naar uw woongroep gebracht. Uiteraard mag u, als u dat zelf kunt, uw krant ook ophalen bij het Infopunt. Als u verhuist van uw eigen woning naar woonzorgcentrum De Pol, geef dan bij uw adreswijziging aan dat u de krant graag gestickerd wilt hebben. Wij verzoeken u vriendelijk om op uw post ook uw kamernummer te laten zetten.

Privacy

Beweging 3.0 vindt uw privacy erg belangrijk. Daarom is de manier waarop wij met uw gegevens omgaan opgeschreven in een privacyreglement. In dit reglement staat bijvoorbeeld hoe onze medewerkers met uw privacy moeten omgaan. Wij verwachten van u dat u ook zorgvuldig omgaat met de privacy van onze medewerkers. U vindt ons privacyreglement op onze website <https://www.beweging3.nl/over-beweging-3-0/#verantwoording> of vraag ernaar bij de cliëntadviseur.

R

Roken

In de algemene ruimten is roken verboden. Roken mag alleen in de daarvoor bestemde rookruimte. Informeer bij de medewerker van de woongroep naar de mogelijkheden.

S

Schoonmaak kamer

Als u bij ons komt wonen krijgt u een schone kamer volgens de richtlijnen van Zorginstituut Nederland. Uw kamer wordt vervolgens elke week schoongemaakt volgens deze richtlijnen.

Hebt u behoefte aan extra hulp bij de schoonmaak of bij andere huishoudelijke taken? Dat kan tegen betaling. Kijk voor meer informatie op: <https://www.leef3.nu/dienst/pasfoto-aan-huis/>.

Scootmobiel

De richtlijnen voor het gebruik van een scootmobiel op het terrein en in het gebouw zijn:

- Als bewoner mag u met een scootmobiel rijden als uw rijvaardigheid voldoende is. Bij twijfel over uw rijvaardigheid vragen we advies aan een ergotherapeut die de rijvaardigheid test.
- De scootmobiel geeft altijd voorrang aan voetgangers in huis.
- In de gangen, vanuit de lift en bij binnenkomst rijdt u stapvoets, dan wel in de laagste stand 1.
- U parkeert de scootmobiel op de speciale scootmobiel-parkeerplekken zodat iedereen er langs kan.

T

Tandarts

Hebt u een Wlz-indicatie met behandeling? Dan krijgt u een tandarts van Beweging 3.0. Dit kunt u navragen bij uw EVV'er of cliëntadviseur. Hebt u een Wlz-indicatie zonder behandeling? Dan regelt u zelf een tandarts. Deze kosten betaalt u ook zelf.

Voor meer informatie kunt u terecht bij de EVV'er.

Tandtechnicus

Hebt u problemen met uw gebitsprothese? Dan kan de tandtechnicus u misschien helpen. U neemt zelf contact op met een tandtechnicus. Vraag bij uw EVV'er of cliëntadviseur naar de mogelijkheden op uw locatie.

Taxi

Regiotaxi Eemland-Heuvelrug rijdt in Amersfoort, Baarn, Leusden, Nijkerk, Soest, Utrechtse Heuvelrug, Wijk bij Duurstede en Woudenberg. Uw reis moet, zonder overstappen, beginnen of eindigen in één van deze gemeenten. De regiotaxi rijdt tussen 6.00 en 24.00 uur. Om de regiotaxi te bestellen belt u 0900 - 11 22 44 5 (10 ct. p/min.).

Telefoon

Op de kamers is geen telefoonaansluiting aanwezig. Wilt u privé bellen, gebruik dan uw eigen mobiel.

U

Uit en thuis

Wanneer u een uitje heeft of meegaat met familie is het belangrijk dat u aan de verzorging vooraf doorgeeft dat u 's nachts afwezig bent. Ook wanneer u geen gebruik wilt maken van de maaltijd horen wij dat graag.

Als u er niet bent, komen wij niet in uw kamer. Alleen bij belangrijke redenen kan het gebeuren dat wij toch uw kamer binnengaan.

V

Veiligheid

Alarmering

Uw kamer heeft een oproepsysteem waarmee u de verzorging om hulp kunt vragen. Als u dit prettig vindt, kunt u ook een persoonlijk halsalarm krijgen. Als u die draagt kunt u, in geval van nood, met één druk op de knop om hulp vragen.

Brandpreventie

Onze gebouwen voldoen aan alle eisen die de wet en de brandweer stellen. Dit wordt elk jaar gecontroleerd. Er is een centrale brandmeldinstallatie en alle kamers hebben een rookmelder.

Er worden ontruimingsoefeningen gehouden waar u als bewoner mee te maken kunt krijgen.

Camerabewaking

Om uw en onze veiligheid te bewaken heeft De Pol camera's bij de ingangen. Bij noodsituaties kunnen opgeslagen camerabeelden gebruikt worden en als ondersteunend materiaal getoond worden aan de politie. Het Protocol Camerabewaking van Beweging 3.0 is van toepassing. U kunt dit protocol opvragen bij de teamleider Service en faciliteiten.

Vrijwilligers en hulp van familie

Onze vrijwilligers helpen u bij van alles. Bijvoorbeeld bij het huiselijk leven in de woongroep, zoals gezamenlijk koffiedrinken, krant lezen of het klaarmaken van de maaltijd. Ook bij activiteiten zoals muziekavonden en uitstapjes zijn vrijwilligers onmisbaar. Uw familieleden mogen hier natuurlijk ook bij helpen. Voor meer informatie kunt u terecht bij de coördinator Welzijn en Vrijwilligers.

W

Waardering en giften

Een woord van waardering doet iedereen goed. Wij vinden het fijn wanneer u ons laat weten dat u tevreden bent over de zorgverlening. Onze medewerkers mogen geen cadeaus of beloningen aannemen van u of uw familieleden.

Wilt u toch iets geven, overweeg dan een bijdrage aan Stichting Vivat Welzijn.

Deze vriendenstichting heeft als doel geld bijeen te brengen om af en toe wat extra's te doen voor de bewoners van De Pol. Dat kan een uitstapje zijn, het aanleggen van een jeu-de-boules baan de aanschaf van tuinmeubilair of een extra uitgave voor een feestelijke gelegenheid. Hoe uw gift besteed wordt, kunt u altijd overleggen met de leidinggevende.

Wasservice Newasco

Beweging 3.0 heeft het wassen en stomen van uw kleding uitbesteedt aan de firma Newasco.

D.m.v. een registratieformulier en machtigingsformulier van de firma Newasco kunt u aangeven of u hier gebruik van wilt maken. De cliëntadviseur of EVV'er kan u hierbij helpen.

Het was- en stoomgoed wordt opgehaald. Een week later heeft u de schone was weer terug.

Merken van kleding

Gebriikt u de was- en of stoomservice dan krijgt uw kleding een naamlabel dat in het kledingstuk wordt geseald. Op het naamlabel staan alle gegevens van het kledingstuk.

Om vermissingen te voorkomen adviseren wij u om de kleding ook te laten merken als u geen gebruikmaakt van de wasservice.

U levert uw kleding in bij de linnenkamer. Binnen 5 werkdagen heeft u uw kleding gemerkt terug.

Wifi

In het hele gebouw kunnen u en uw naasten op ons gratis wifi netwerk. De naam van het netwerk is: Beweging 3.0 gasten.

Adresgegevens en bereikbaarheid

Woonzorgcentrum De Pol

Vetkamp 85
3862 JN NIJKERK
T: 033 - 469 20 30
E: depol@beweging3.nl

Bereikbaar met het openbaar vervoer.

Bushalte: Zilverschoon, 2 minuten lopen vanaf woonzorgcentrum De Pol.

Voor informatie over vertrektijden kunt u terecht op 0900-9292 (E 0,70 p/m) of op www.9292ov.nl

Trein:

Nijkerk heeft een station op ongeveer 15 minuten loopafstand van woonzorgcentrum De Pol.

Bereikbaarheid per auto:

Vanuit Amersfoort: Vanaf de A28, vanuit de richting Amersfoort neemt u afrit 9 (Nijkerk, Putten, Zeewolde). Daarna slaat u bij het stoplicht rechtsaf richting Nijkerk, Putten.

Volg de weg tot de rotonde, hier neemt u de eerste rechts (= Vetkamp 85)

De eerste oprit aan de linker kant (ongeveer na 100 meter) is woonzorgcentrum De Pol.

Vanuit Zwolle: Vanaf de A28, vanuit de richting Zwolle: neemt u afrit 9 (Nijkerk, Putten, Zeewolde) Daarna slaat u bij het stoplicht linksaf richting Nijkerk, Putten.

Volg de weg tot de rotonde, hier neemt u de eerste rechts (= Vetkamp 85)

De eerste oprit aan de linker kant (ongeveer na 100 meter) is woonzorgcentrum De Pol.

Belangrijke telefoonnummers en e-mailadressen

Marijke Aalders, teammanager PG, Paviljoens marijke.aalders@beweging3.nl
Johan Ballast, teammanager somatiek, Carré johan.ballast@beweging3.nl
Maaïke van der Linden, teammanager PG, Carré maaike.vanderlinden@beweging3.nl

Cristina da Silva, teamleider service & faciliteiten, E: cristina.dasilva@beweging3.nl

Woongroepen Somatiek:

Magnolia	033 - 469 20 72	magnolia.depol@beweging3.nl
Madelief	033 - 469 20 70	madelief.depol@beweging3.nl
Lavendel	033 - 469 20 74	Lavendel.depol@beweging3.nl

Woongroepen PG

Carré:

Papaver	033 - 469 20 68	papaver.depol@beweging3.nl
Hortensia	033 - 469 20 66	hortensia.depol@beweging3.nl

Paviljoens:

Citroenvlinder	033 - 469 20 93	citroenvlinder.depol@beweging3.nl
Keizersmantel	033 - 469 20 94	keizersmantel.depol@beweging3.nl

Argusvlinder	033 - 469 20 96	argusvlinder.depol@beweging3.nl
Distelvlinder	033 - 469 20 97	distelvlinder.depol@beweging3.nl