

Jaarverslag 2022 Cliëntenraad St Elisabeth Verpleeg- en Gasthuis

1. Overzicht

In 2022 hebben we nog steeds te maken gehad met Covid 19, en alle zorgen daaromheen. Daarnaast was er medio december een uitbraak van een buikgriepvirus, waardoor woongroepen wederom in isolatie moesten en er restricties voor bezoek nodig waren. Gelukkig is een en ander inmiddels onder controle en kunnen we vol goede moed aan het nieuwe jaar 2023 beginnen.

De Cliëntenraad heeft ook in 2022 goed kunnen samenwerken met het bestuur van het EVG. Heleen Post is met pensioen gegaan en Mirjam van Roer heeft haar opgevolgd als ad interim cluster manager EVG en Lichtenberg.

We zijn blij dat er, ondanks Covid 19, toch meer mogelijkheden zijn geweest om het welzijn van de bewoners te verbeteren. Zowel gemeenschappelijke activiteiten, zoals het zomerfeest in augustus, als de activiteiten die op de woongroep plaatsvinden, zoals Diva Dichtbij, boetseren, optredens van clowns enz. We spreken onze grote dank uit aan het personeel van het EVG.

We hebben onze waardering naar het personeel en de bewoners o.a. laten blijken door een Paasattentie. De betrokkenheid van u, als familielid, hebben wij ook teruggezien in de Cliëntenraad; de Cliëntenraadvergadering van december jl. is door drie geïnteresseerden bijgewoond.

2. Samenstelling van de Cliëntenraad

In december 2022 was de samenstelling van de Cliëntenraad van het EVG als volgt:

Ada Schmitjes	voorzitter (gedeeld voorzitterschap)
Astrid Fijma	voorzitter (gedeeld voorzitterschap)
Ronald Roodbergen	algemeen lid CR
Tineke Bontje	algemeen lid CR
Jaap Venema	algemeen lid CR
Janny van der Hoeven	algemeen lid CR, lid CPM
Mandy Warners	algemeen lid CR
Dolf van der Steeg	algemeen lid CR

3. Functioneren van de Cliëntenraad

3.1 Vergaderingen:

In 2022 heeft de Cliëntenraad van het EVG acht vergaderingen gehouden. Voorafgaand aan het overleg met de clustermanager vindt een overleg plaats in eigen gelederen. Er is regelmatig contact geweest tussen de voorzitters en het managementteam van het EVG. Deze informatie is besproken met de leden van de Cliëntenraad.

3.2 Onderwerpen behandeld in de vergaderingen:

- Zittingstermijn Cliëntenraadsleden
- Jaarplan EVG 2022
- Nieuwsbrief Cliëntenraad EVG
- Marap (financiële maandrapportage)

- Wonen en zorg voor (kwetsbare) ouderen in Amersfoort
- Voortgang sollicitatieprocedure team- en clustermanager
- Covid 19 in het EVG
- Storend geluid 1^e etage boven woongroep Stadsring
- Jaarverslag EVG 2021
- Medezeggenschapsregelingen en training medezeggenschap door de Landelijke Organisatie van Cliëntenraden
- Newasco (wijziging in facturatie)
- Speerpunten kwaliteitsplan EVG
 - o Ken je bewoner
 - o Deskundigheidsbevordering
 - o Palliatieve zorg
- Cliëntverzekeringen B3.0
- Kennismaking met Mirjam van Roer, clustermanager
- Financiën: kengetallen
- Voortgang kwaliteitsplan EVG
- Interne organisatie Cliëntenraad
- Kennismaking Evalie Tillmanns, nieuwe teammanager
- Reflectie eerste drie maanden Mirjam van Roer als clustermanager
- Financiële verbetermaatregelen EVG
- Proeverij Mgr. Blom
- 10 stappenplan m.b.t. voeding en gastvrijheid
- Kaderbrief 2022 en faciliteitenregeling
- Analyse Wet Zorg en Dwang
- Terugkoppelingen vanuit het CPM
- Familieavond / EVG Café
- Terugkoppeling welzijnsbudget
- Werving van vrijwilligers
- Begroting en jaarplan EVG 2023

3.3 Familieavond/ EVG Café

We zien er voordelen in om als Cliëntenraad nauw samen te werken met de Welzijnscoördinator van het EVG in het belang van de bewoners en hun naasten. In dat kader is er op 13 oktober jl. een EVG Café georganiseerd waarin geïnventariseerd is waar behoeftes liggen voor voorlichting en ondersteuning van de eerste contactpersonen en familieleden. Voor 2023 willen we hier verder vervolg aan geven en ook de betrokkenheid van de families vergroten.

3.4 Bijwonen van bijeenkomsten

In 2022 heeft er uitstroom plaatsgevonden van zittende Cliëntenraadsleden. De Cliëntenraad is op zoek naar nieuwe leden en heeft dit via verschillende wegen kenbaar gemaakt. Belangrijk vinden wij dat er mensen in de raad zitting hebben die binding hebben met het EVG. Zij die regelmatig in het EVG zijn en zien wat er gebeurt. Zij zien wat er goed gaat en wat er mogelijk verbeterd kan worden.

4. Adviesaanvragen

De Cliëntenraad heeft deelgenomen aan de sollicitatieprocedures van de clustermanager en de teammanager. Het EVG jaarplan en de begroting 2023 zijn nog lopende zaken.

5. Financiën

De Cliëntenraad is in 2022 binnen haar budget gebleven.