

Wonen in Verpleeghuis De Lisidunahof, Leusden

3.0

Geachte bewoner,

Wij vinden het belangrijk dat u weet hoe zaken zijn geregeld als u in ons verpleeghuis woont.

In deze Wegwijzer staat op alfabetische volgorde uitgebreide informatie over 'Het wonen in de Lisidunahof. Is iets niet duidelijk of hebt u nog vragen, dan kunt u altijd terecht bij één van onze medewerkers. Het kan gebeuren dat tijdens uw verblijf de inhoud van de Wegwijzer wordt aangepast. U kunt de laatste versie altijd bekijken bij de Frontoffice en op www.beweging3.nl.

We hopen van harte dat uw naaste en u zich thuis voelen in de Lisidunahof.

Ina Wijma,
Clustermanager



WEGWIJZER

Inhoudsopgave

A	3	O	6
Abonnement Dierentuin Amersfoort	3	Opticien	6
Activiteiten	3	P	6
Apotheek en medicatie	3	Parkeren	6
Audicien	3	Pasfoto's	6
B	3	Pedicure	6
Betalingen	3	Post ontvangen	6
Brasserie	3	Privacy	7
C	3	R	7
Clëntenraad	3	Roken	7
D	3	S	7
Diëtist	3	Schoonmaak kamer	7
E	4	T	7
Ergotherapie	4	Tandarts	7
F	4	Taxi	7
Feestje/iets te vieren	4	Telefoon	7
Frontoffice	4	Televisie en computer	7
Fysiotherapie	4	U	8
G	4	Uit en thuis	8
Geestelijke verzorging	4	V	8
Gevonden voorwerpen	4	Veiligheid	8
H	5	Verzekeringen Inboedelverzekering	8
Herdenkingsdienst	5	Vrijwilligers en hulp met familie / familieparticipatie ...	8
Huisdieren	5	W	9
Huisarts	5	Waardering en giften	9
K	5	Wasservice/stomerij/merken van kleding	9
Kamer	5	Wifi	10
Kapper	5	Z	10
Kerkdienst en vieringen	5	Zorg en Behandeling	10
Klachten	5	Zorgleefplan	10
L	5	Adresgegevens en bereikbaarheid	11
Logopedie	5	Woongroepen en telefoonnummers	12
M	6		
Maaltijden	6		
Mantelzorg	6		

A

Abonnement Dierentuin Amersfoort

Lisidunahof heeft een abonnement op de dierentuin Amersfoort. Bewoners betalen (ondanks abonnement) € 6,50 entree, hun begeleider is gratis. Daarnaast hebben we een P-abonnement. Alle woongroepen kunnen hier gebruik van maken. De dierentuinpas is bij de receptie te verkrijgen.

Activiteiten (centraal)

Zorgcentrum Lisidunahof biedt een aanbod van (welzijns)activiteiten. De activiteiten zijn voor de meeste bewoners toegankelijk en worden mede gerealiseerd door enthousiaste vrijwilligers en activiteitencoaches. Een overzicht van deze activiteiten kunt u terugvinden op de website en in de diverse vitrines bij de receptie. Voor verdere informatie kunt u terecht bij de coördinator Welzijn en Vrijwilligers en/of bij de activiteitencoach van uw woongroep.

Apotheek en medicatie

Uw medicijnen worden geleverd door onze eigen apotheek Jansen in Amersfoort.

Via een medicatieopdracht van de specialist ouderengeneeskunde wordt de medicatie gestart, zo nodig gewijzigd of gestaakt.

Audicien

Beter Horen, de audicien die samenwerkt met Leef3.nu, heeft een compleet aanbod aan hoor toestellen. Wilt u een persoonlijke afspraak maken? Dat kan. Kijk op de website <https://www.leef3.nu/dienst/beter-horen-audicien/>

B

Betalingen

Voor uw en onze veiligheid willen wij zo min mogelijk contant geld in omloop hebben. Bij de kassa betaalt u via pin of eventueel 'op rekening'. Al uw aankopen ziet u terug op uw maandfactuur.

Brasserie

De Brasserie is elke dag open. Van 08.30 tot 17.30 uur zijn de medewerkers van de Frontoffice aanwezig.

Naast het ruime aanbod aan dranken, geniet u hier van diverse soorten gebak, ijsjes e.d.

Mocht u andere wensen hebben dan kunt u via de Frontoffice de mogelijkheden opvragen bij één van de Frontofficemedewerkers of de SeniorPlus.

C

Cliëntenraad

Cliëntenraad Lisidunahof heeft een eigen cliëntenraad. De cliëntenraad behartigt de gemeenschappelijke belangen van de bewoners en wil bijdragen aan een zo aangenaam mogelijk woon- en leefklimaat. De taken en bevoegdheden van de cliëntenraad zijn in statuten vastgelegd. Het locatiemanagement overlegt periodiek met de cliëntenraad over die zaken die voor de bewoners belangrijk zijn. De cliëntenraad vergadert tienmaal per jaar op de eerste woensdag van de maand en doet een verslag. Iedereen die zich betrokken voelt, kan met de cliëntenraad van gedachten wisselen of zich verkiesbaar stellen. De cliëntenraad vindt het belangrijk dat zoveel mogelijk van alle woongroepen en de dagbehandeling van Lisidunahof in de raad vertegenwoordigd zijn.

D

Diëtist

Wanneer u te maken hebt met bijvoorbeeld overgewicht, ondergewicht, botontkalking of maag- en darmklachten, kan een diëtist samen met u kijken naar wat u eet. Een aanpassing in uw voeding of eetpatroon kan uw gezondheid verbeteren. Natuurlijk moet uw maaltijden lekker zijn, want ook dat draagt bij aan uw gezondheid.

Voor meer informatie kunt u terecht bij de EVV'er van de woongroep. Een Eerst Verantwoordelijke Verzorgende is ervoor verantwoordelijk dat de zorg die u als cliënt ontvangt, goed op elkaar is afgestemd. De EVV'er bewaakt dat proces. U als

cliënt, uw naaste en de zorgverleners die bij u betrokken zijn geven belangrijke signalen door aan de EVV'er.

Als u een Wlz indicatie met behandeling heeft wordt de inzet van de diëtist door de overheid betaald vanuit de Wet Langdurige Zorg. De Zorg/Specialist Ouderengeneeskunde schakelt indien nodig de diëtist in.

E

Ergotherapie

Is het lastig voor u om uw dagelijkse activiteiten zelf goed te doen? Hebt u bijvoorbeeld moeite met douchen of aankleden? Valt u snel en maakt dat u angstig? Onze ergotherapeut helpt u graag en zoekt samen met u naar een oplossing. Zo leert u hoe u uw normale activiteiten zo zelfstandig mogelijk zelf kunt blijven doen.

Als u een Wlz indicatie met behandeling heeft wordt de inzet van de diëtist door de overheid betaald vanuit de Wet Langdurige Zorg. De Zorg/Specialist Ouderengeneeskunde schakelt indien nodig de ergotherapeut in.

F

Feestje/iets te vieren

Hebt u iets te vieren, dan kunt u bij ons een ruimte huren. Ook de catering verzorgen wij graag. Wilt u meer weten? Vraag dan bij De Frontoffice naar de mogelijkheden. De Frontoffice medewerkers vertellen u hier graag meer over.

Frontoffice

De openingstijden van de Frontoffice zijn:

- Maandag t/m vrijdag van 08.30 tot 17.30 uur
- Zaterdag, zondag en feestdagen van 09.30 tot 17.30 uur.

U kunt hier al uw vragen stellen. Tijdens de openingstijden van de Frontoffice is de entree van Lisidunahof middels automatische toegangsdeuren toegankelijk. U hebt hiervoor geen sleutel nodig. Om naar buiten te kunnen moet u een ontgrendeling-code intoetsen. Buiten de openingstijden kunt u aanbellen. De dienstdoende

verantwoordelijke zal dan de deur voor u openen.

Fysiotherapie

Heeft u problemen met bewegen of met uw houding? De fysiotherapeut kan u oefeningen geven waardoor uw klachten minder worden en u niet verder achteruitgaat.

Als u een Wlz indicatie met behandeling heeft wordt de inzet van de diëtist door de overheid betaald vanuit de Wet Langdurige Zorg. De Zorg/Specialist Ouderengeneeskunde schakelt indien nodig de fysiotherapeut in.

G

Geestelijke verzorging

Er is een geestelijk verzorger verbonden aan de Lisidunahof. Die begeleidt de bewoners en zo nodig de naaste familie bij zingeving en levensvragen. De geestelijk verzorger is er voor iedereen, ongeacht achtergrond of levensbeschouwing. De geestelijk verzorger biedt ruimte aan het eigen levensverhaal, kan ondersteunen bij o.m. verlieservaringen, en bij ethische vraagstukken. Ook voor het gebruik van rituelen of voor persoonlijke begeleiding in de terminale fase kunt u contact zoeken met de geestelijk verzorger. Gesprekken met een geestelijk verzorger zijn vertrouwelijk. De geestelijk verzorger op de Lisidunahof organiseert ook vieringen met een open en oecumenisch karakter op locatie en kan desgewenst bemiddelen in het contact met een pastor, predikant, imam, rabbijn of pandit.

Gevonden voorwerpen

Als u iets kwijt bent of iets gevonden hebt, meldt u dit bij de medewerkers van de Frontoffice of woongroep. Zij bewaren alle gevonden voorwerpen en kunnen kijken of uw eigendom is gevonden.

Vermoed u diefstal? Wij adviseren u dringend om aangifte te doen bij de politie en de diefstal te melden bij de teammanager.

H

Herdenkingsdienst

Tweemaal per jaar is er een herdenkingsdienst voor de nabestaanden van overleden bewoners en personeel. Nabestaanden en medewerkers worden hiervoor uitgenodigd.

Huisdieren

Uw naaste kan in overleg met het team van de woongroep een huisdier meenemen, zoals een poes, goudvis, vogeltje, mits de woongroep/het team hiermee akkoord gaat. Dit heeft te maken met bijv. het schoonmaken van een kattenbak en het voeren van de dieren. De zorg kan hier niets in betekenen, dus de zorg voor de dieren ligt bij de familie zelf. Kan de familie niet voor een huisdier zorgen op locatie dan is een huisdier niet toegestaan. We bespreken graag de mogelijkheden en voorwaarden met u. Ook als bezoek kunt u uw huisdier meenemen, mits deze (buiten de woongroep) is aangelijnd.

Huisarts

Heeft u een Wlz-indicatie inclusief behandeling? Dan neemt de specialist ouderengeneeskunde de rol van uw huisarts over.

K

Kamer

Op grond van uw indicatie is de kamer beschikbaar tot maximaal 7 dagen na overlijden. Hebt u als partner of familie meer tijd nodig om de kamer na vertrek op te leveren? Dan kan dat in overleg worden afgesproken. Tijdens deze (verlengde) periode zijn uiteraard de faciliteiten van Lisidunahof voor u beschikbaar. Wilt u hiervan gebruikmaken dan moet u dit vóór ingang van de termijn voor inhuizing of uithuizing kenbaar maken. Voor deze aanvullende dienst brengen we wel kosten in rekening. De kamer wordt technisch in goede staat opgeleverd en aangeboden conform de richtlijnen van het Zorginstituut Nederland. Bij inhuizing maken we met u afspraken over de wijze waarop de inhuizing plaatsvindt en wat u zelf mag ophangen en veranderen. Er mag niet in de muren geboord worden. Wij raden u aan om bij het inrichten rekening te houden met

het voorkomen van valgevaar. De Cliëntadviseur adviseert u graag over de inrichting. De kamer moet achtergelaten worden zoals het bij inhuizing is aangeboden. Bij normaal gebruik worden er geen extra kosten in rekening gebracht. Het eventuele inspectierapport bij inhuizing is hier leidend in.

Kapper

Op dinsdag en donderdag zijn drie kappers aanwezig. Met hen kunt u een afspraak maken en aangeven welke behandeling u wenst voor uw naaste. Een vrijwilligster is aanwezig om uw naaste naar de kapsalon te brengen en weer op te halen.

Kerkdienst en vieringen

Elke vrijdag is er om 15.30 uur een weeksluiting. Bij alle kerkdiensten is uw familie van harte welkom.

Klachten

Bent u niet tevreden over de zorg- of dienstverlening, laat het ons weten. Dat kan bij degene die het betreft. Heeft u behoefte aan advies of ondersteuning bij het aankaarten van uw onvrede of klacht, dan kunt u terecht bij de onafhankelijke klachtenbemiddelaars van Beweging 3.0 (klachten@beweging3.nl).

L

Logopedie

Hebt u moeite met het slikken, praten of ademen? Dan kan logopedie helpen.

Als u een Wlz indicatie met behandeling heeft wordt de inzet van de diëtist door de overheid betaald vanuit de Wet Langdurige Zorg. De Zorg/Specialist Ouderengeneeskunde schakelt indien nodig de logopedie in.

M

Maaltijden

Uw naaste gebruikt de maaltijden op de woongroep. Iedereen is welkom in ons restaurant de Oase. U kunt hier dagelijks terecht voor een kop koffie, thee of drankje. Gaat u koffie of thee drinken in de Oase, dan zijn de consumpties voor uw naaste gratis. Als bezoek moet u er voor betalen. U kunt de consumpties afrekenen bij de kassa. Extra consumpties in de Oase zijn ook voor de bewoners voor eigen rekening. In de Oase worden geen maaltijden geserveerd.

Mantelzorg

Onder mantelzorg verstaan wij de hulp die uw naaste krijgt van de partner, familie of vrienden. Omdat uw naaste in een huis van Beweging 3.0 woont, krijgt uw naaste van ons de zorg die is bepaald door het Centrum Indicatiestelling Zorg (CIZ). Toch blijft de hulp van mantelzorgers belangrijk. Wij gaan ervan uit dat zij u begeleiden bij uw bezoek aan het ziekenhuis of tijdens het doen van boodschappen. Hebt u geen mantelzorg in uw omgeving, dan kan een vrijwilliger misschien wat voor u betekenen. Overleg hierover met de medewerkers van de woongroep.

Ook kunt u gebruikmaken van de diensten van Senior Service, een organisatie die professionele mantelzorg levert. Meer informatie leest u in de lidmaatschapsbrochure van Leef3.nu. U kunt voor meer informatie ook terecht bij de medewerkers van de woongroep.

O

Opticien

Kijk voor meer informatie op <https://www.leef3.nu/diensten/opticien-aan-huis/>

P

Parkeren

Er is parkeergelegenheid bij Lisidunahof aanwezig. Aan de voorzijde is een grote parkeerplaats. Graag uitsluitend parkeren in de parkeervakken. Bij de entree zijn er zes bezoekersparkeerplaatsen met parkeren voor 2 uur en twee

invalidenparkeerplaatsen, die te gebruiken zijn met een invalidenparkeerkaart.

Achter het gebouw zijn zes parkeerplaatsen gereserveerd voor de avond- en nachtdienst verpleegkunde, vrijhouden tussen 13.00-16.00 uur.

De entree toegankelijk houden voor ambulance en overige hulpdiensten.

Met de fiets? Bij de hoofdingang en achter het pand is een fietsenstalling aanwezig.

Pasfoto's

Hebt u nieuwe pasfoto's nodig, bijvoorbeeld voor het verlengen van uw identiteitskaart? Dan hoeft u daar de deur niet voor uit. De fotograaf komt naar Lisidunahof. De fotograaf heeft jarenlange ervaring en zorgt ervoor dat de pasfoto's voldoen aan de wettelijke eisen. Kijk voor meer informatie op <https://www.leef3.nu/dienst/pasfoto-aan-huis/>.

Pedicure

Als u door ons geholpen wordt bij de lichamelijk verzorging, knippen wij ook uw teennagels. Iedere zes weken komt een gediplomeerd pedicure dit doen.

Als u een medische indicatie hebt voor voetverzorging, worden er eisen aan de deskundigheid van de pedicure gesteld. Als u een indicatie hebt voor 'zorg met verblijf en behandeling', worden de kosten vergoed door de Wlz.

Zonder medische indicatie betaalt u de pedicure zelf (zie ook www.Leef3.nu).

Post ontvangen

Post komt binnen bij de Frontoffice van Lisidunahof. De Frontofficemedewerkers sorteren de post en zorgen voor verdere verspreiding in de postvakjes. Een medewerker van de woongroep haalt de post voor uw naaste daar op. Wij sturen geen post door naar de 1^e contactpersoon. De post gaat ook naar de woongroep, waar u de post kan ophalen. Wij verzoeken u vriendelijk

post te laten adresseren met vermelding van de woongroep en het kamernummer.

Privacy

Beweging 3.0 vindt uw privacy erg belangrijk. Daarom is de manier waarop wij met uw gegevens omgaan opgeschreven in een privacyreglement. In dit reglement staat bijvoorbeeld hoe onze medewerkers met uw privacy moeten omgaan. Wij verwachten van u dat u ook zorgvuldig omgaat met de privacy van onze medewerkers. U vindt ons privacyreglement op onze website <https://www.beweging3.nl/over-beweging-3-0/#verantwoording> of vraag ernaar bij de Cliëntadviseur.

R

Roken

In de algemene ruimten is roken verboden.

Voor bewoners:

Op alle woongroepen en in de algemene ruimten is roken niet toegestaan.

Buiten kunnen bewoners roken op de terrassen van alle woongroepen, op de Dagbehandeling, in de binnentuin bij het rookhokje en aan een aparte tafel op het terras van De Brasserie.

Voor bezoekers:

Bezoekers mogen alleen roken in de grote binnentuin bij het rookhokje en aan een aparte tafel op terras van De Brasserie. Dus niet op de woongroep, Dagbehandeling en in de bijbehorende tuinen.

S

Schoonmaak kamer

De kamer van uw naaste wordt bij inhuizen schoon opgeleverd, conform de richtlijnen van Zorginstituut Nederland en de hygiëne-eisen die daarin worden gesteld. De kamer wordt wekelijks onderhouden conform deze richtlijnen. In aanvulling op de standaard werkzaamheden kunt u voor uw naaste tegen een vergoeding, extra schoonmaak of andere huishoudelijke werkzaamheden laten uitvoeren. U kunt uw aanvraag doen bij de receptie. Zij zorgen ervoor dat

contact met u wordt opgenomen. Voor eventuele vragen of klachten kunt u zich wenden tot de EVV'er.

T

Tandarts

De tandarts en mondhygiënist zijn op maandag en woensdag op locatie aanwezig en loopt dan de controles na. De tandarts bezoekt een nieuwe bewoner binnen 6 weken en schatten zelf de frequentie van de controles in. Wanneer er een afspraak gemaakt moet worden bij de tandarts verloopt dit via de desbetreffende woongroep.

Hebt u een Wlz-indicatie met behandeling? Dan krijgt u een tandarts van Beweging 3.0. Dit kunt u navragen bij uw EVV'er of Cliëntadviseur.

Taxi

Regiotaxi Eemland-Heuvelrug rijdt in Amersfoort, Baarn, Leusden, Nijkerk, Soest, Utrechtse Heuvelrug, Wijk bij Duurstede en Woudenberg. Uw reis moet, zonder overstappen, beginnen of eindigen in één van deze gemeenten. De regiotaxi rijdt tussen 6.00 en 24.00 uur. Om de regiotaxi te bestellen belt u 0900 - 11 22 44 5 (10 ct. p/min.).

Telefoon

Op de bewonerskamer is geen telefoonaansluiting aanwezig.

Wilt u telefonisch contact met uw naaste, dan kunt u gebruikmaken van een eigen mobiele telefoon of van de vaste telefoon op de woongroep.

Televisie en computer

Op iedere bewonerskamer is een Ziggo-aansluiting aanwezig. Indien u een aansluiting wenst dient u dit zelf bij Ziggo aan te vragen. U heeft daarvoor een code nodig, dit kunt u navragen bij de Cliëntadviseur. Bewonerskamers zijn niet voorzien van een internetaansluiting of telefoon-aansluiting. Voor telefoon, iPad, laptop kan er gratis gebruik worden gemaakt van het WiFi netwerk. Zie onder de W bij WiFi.

U

Uit en thuis

In overleg met de woongroep en Specialist Ouderengeneeskunde kunt u uw naaste ophalen en terugbrengen wanneer u wilt. Voor een goede gang van zaken is het fijn als u aan de verzorging vooraf doorgeeft wanneer uw naaste afwezig is. Als uw naaste geen gebruikmaakt van de warme maaltijd, dan graag afmelden bij de woongroep. Als u uw naaste meeneemt dan afmelden bij de Frontoffice en bij terugkomst ook weer melden bij de Frontoffice.

V

Veiligheid

Alarmering

In de bewonerskamer is een oproepsysteem aangebracht, waarmee de verzorging om hulp gevraagd kan worden.

Er is een centrale brandmeldinstallatie. Alle kamers en ruimten zijn voorzien van een rookmelder. Op iedere gang, op het circuit en in de huiskamers zijn plattegronden aanwezig, waarop de vluchtwegen zijn aangegeven. Op een centrale plaats hangt een instructiekaart hoe te handelen bij calamiteiten.

Brandpreventie

Onze gebouwen voldoen aan alle eisen die de wet en de brandweer stellen. Dit wordt elk jaar gecontroleerd. Er is een centrale brandmeldinstallatie en alle kamers hebben een rookmelder.

Er worden ontruimingsoefeningen gehouden waar u als bewoner mee te maken kunt krijgen.

Camerabewaking

Om uw en onze veiligheid te bewaken heeft zorgcentrum Lisidunahof camera's bij de ingangen. Bij noodsituaties kunnen opgeslagen camerabeelden gebruikt worden en als ondersteunend materiaal getoond worden aan de politie. Het Protocol Camerabewaking van Beweging 3.0 is van toepassing. U kunt u dit protocol opvragen bij de teamleider Service en faciliteiten.

Verzekeringen Inboedelverzekering

Als uw naaste komt wonen in het verpleeghuis, is uw naaste collectief verzekerd tegen diefstal. Met deze collectieve inboedelverzekering zijn de persoonlijke eigendommen, waaronder elektronica, meubilair, kleding, linnengoed en kostbaarheden verzekerd. Vermissingen zijn uitgesloten van dekking. Voor het in behandeling kunnen nemen van een diefstal door de verzekeraar, moet u aangifte doen bij de politie. WA-verzekering Ook hebben we collectief een Wettelijke aansprakelijkheidsverzekering (WA) voor alle bewoners afgesloten. Daarmee is uw naaste verzekerd tegen eventuele schade die door zijn/haar toedoen bij anderen ontstaat. Zorgverzekering Tijdens uw verblijf in het verpleeghuis dient u uw basiszorgverzekering aan te houden. Als u opgenomen wordt in een ziekenhuis of een polikliniek bezoekt, worden de kosten betaald door de zorgverzekeraar. U bent zelf verantwoordelijk voor de betaling van de premie.

Vrijwilligers en hulp van familie

Onze vrijwilligers helpen u bij van alles. Bijvoorbeeld bij het huiselijk leven in de woongroep, zoals gezamenlijk koffiedrinken, krantlezen of het klaarmaken van de maaltijd. Ook bij activiteiten zoals muziekavonden en uitstapjes zijn vrijwilligers onmisbaar. Uw familieleden mogen hier natuurlijk ook bij helpen. Voor meer informatie kunt u terecht bij de coördinator Welzijn en Vrijwilligers.

Vrijwilligers en familieparticipatie

Vrijwilligers bieden allerlei vormen van ondersteuning. Bijvoorbeeld bij activiteiten zoals wandelen, fietsen, zingen en uitstapjes, Maar vrijwilligers ondersteunen ook binnen de woongroepen met bijvoorbeeld het ontbijt, koffie/thee schenken, 12 Versie mei 2021 een spelletje of andere kleine welzijnsactiviteit. Extra aandacht, een praatje; door deze hulp kan er meer individuele aandacht gegeven worden aan uw naaste. Ook familieleden kunnen hierin participeren.

Voor meer informatie kunt u terecht bij de Coördinator Welzijn en Vrijwilligers of bij de woongroep waar uw naaste woont.

W

Waardering en giften

Een woord van waardering doet iedereen goed. Het is daarom prettig, wanneer u tevreden bent over de zorgverlening aan uw naaste, het ons te laten weten. Het is onze medewerkers echter niet toegestaan geschenken of beloningen aan te nemen van bewoners of familieleden. Wilt u toch iets geven, overweeg dan of u een bijdrage wilt geven aan Vrienden Van Lisidunahof (VVL) - Stichting Welzijn Bewoners Lisidunahof (SWBL). De VVL organiseert extra activiteiten voor de bewoners. Zij onderhoudt contacten met stichtingen en bedrijven in Leusden en omstreken om die activiteiten en projecten, die de woonomgeving van de bewoners veraangename, te financieren. Om zo het welzijn en welbevinden van de bewoners te vergroten. Het bestuur van de stichting bestaat uit een vijftal bestuursleden, die tot taak hebben er voor te zorgen dat de doelstelling worden nagestreefd. De uiteindelijke organisatie van de activiteiten is in handen van de enthousiaste medewerkers en vrijwilligers van Lisidunahof. De activiteiten en projecten van de SWBL komen bovenop het beperkte AWBZ gefinancierde activiteiten aanbod en kunnen alleen plaatsvinden door extra financiële middelen, zoals sponsoring, donateurschap en giften. Ook u kunt donateur worden van de SWBL, door een bedrag over te maken naar IBAN NL 49 RABO 033 59 57 897, ten name van Stichting Welzijn Bewoners Lisidunahof. Ook een eenmalige bijdrage wordt bijzonder op prijs gesteld, elk bedrag is welkom!

Mocht u op een andere manier uw waardering willen uiten, overleg dan met de Clustermanager en/of de Teammanager.

Wasservice

U kunt al uw kleding van uw naaste, met uitzondering van stoomgoed, laten reinigen voor een vast bedrag per maand.

Indien u gebruik wil maken van de Wasservice dan dient u een Registratieformulier en een Machtigingsformulier in te vullen en op te sturen naar klantenservice@de.hoop.newasco.nl.

Deze formulieren en algemene informatie ontvangt u tijdens het intakegesprek van de Cliëntadviseur. Vanuit Newasco ontvangt u per 4 weken een factuur.

Stomerijservice

Als aanvulling op de wasservice kunt u kwetsbare kleding laten stomen. De kosten zijn afhankelijk van het aantal en soort kledingstukken. De service is inclusief het ophalen en terugbrengen van de te reinigen kleding. Het stoomgoed wordt samen met de andere was opgehaald. In de wasserij wordt het stoomgoed gescheiden van het andere wasgoed. Ook voor de stomerijservice dient de kleding gemerkt te zijn. De kosten worden berekend per gestoomd kledingstuk. Driemaal per week, op maandag, woensdag en vrijdag, wordt de vuile kleding opgehaald. De vuile was die maandag meegaat komt vrijdag retour, de vuile was van woensdag komt maandag retour en de vuile was van vrijdag komt woensdag retour.

Merken van kleding

Maakt u gebruik van de was- en stoomservice dan wordt de kleding voorzien van een naam en barcode label, dat in het kledingstuk wordt gepatched. Op de naamlabel staan alle specifieke gegevens van het kledingstuk.

Om vermissingen te voorkomen adviseren wij u de kleding ook te laten merken, ook als u géén gebruikmaakt van de wasservice. Binnen 5 werkdagen is de kleding gemerkt en terug op de locatie. U kunt de te merken artikelen inleveren in een plastic merk-tas van Newasco, voorzien van een naamsticker, die aan u bij inhuizen wordt uitgereikt op de woongroep. Kleding die u laat merken, moet altijd schoon aangeleverd worden. Hebt u een koffer met kleding die gemerkt moet worden? Dat kan ook. U dient dan wel de plastic merk-tas van Newasco op de koffer te plakken, zodat duidelijk is dat het kleding betreft wat gemerkt moet worden. Hebt u behoefte aan extra merktassen, bijvoorbeeld voor tussentijds aangeschafte kleding, dan kunt u deze aanvragen bij uw woongroep.

Wilt u meer informatie over de Wasservice? Van maandag t/m donderdag is er iemand van Newasco aanwezig die u te woord kan staan. Daarnaast is de wasservice bereikbaar via: wasservice.lisidunahof@beweging3.nl

Wifi

In het hele gebouw kunnen u en uw naasten op ons gratis wifi netwerk. De naam van het netwerk is: Beweging 3.0 wifi.

Z

Zorg en behandeling

In Lisidunahof is 24 uur per dag zorg aanwezig. Daarnaast heeft iedere bewoner een 'eigen' verzorgende, de Eerst Verantwoordelijk Verzorger (EVV), die de zorg aan uw naaste coördineert. Ook u, als partner of familie, kunt met vragen terecht bij de EVV-er.

Zorgleefplan

Wij werken met een elektronisch cliëntendossier (ECD). Daarin zetten wij in overleg met u alle informatie die nodig is om tot een goede zorg- en dienstverlening voor uw naaste te komen. De indicatie van het Centrum Indicatiestelling Zorg (CIZ) is hierbij leidend.

Daarnaast kijken we naar de mogelijkheden, beperkingen, levensgeschiedenis, leefstijl, persoonlijkheid en belangstelling. De EVV-er maakt samen met u afspraken over de zorg die uw naaste nodig heeft. Die afspraken worden in het ECD vastgelegd, in het zogenaamde Zorgleefplan. Dat is de leidraad bij de verzorging en helpt ons om de kwaliteit van de zorg en dienstverlening te bewaken.

Ook spreken we met u af, wie namens uw naaste als eerste contactpersoon zal optreden. De eerste contactpersoon heeft inzage in het

Zorgleefplan. De inhoud wordt minimaal tweemaal per jaar met de eerste contactpersoon in het Zorgleefplanoverleg besproken en zo nodig bijgesteld. De medische zorg wordt geleverd door de specialist ouderengeneeskunde.

Wanneer uw naaste bij ons komt wonen, neemt deze de rol van de huisarts over. De specialist ouderengeneeskunde heeft specifieke kennis in huis over (complexe) medische problematiek bij ouderen. Indien nodig kan de specialist ouderengeneeskunde ook andere behandelaars inschakelen, zoals een fysiotherapeut, ergotherapeut of logopedist.

In de brochure 'Medisch beleid en beslissingen rondom ziekte en levenseinde' vindt u meer informatie over ons medisch beleid.

Adresgegevens en bereikbaarheid

Verpleeghuis De Lisidunahof

Lisidunalaan 18
3833 BS LEUSDEN
T: 033 – 432 6100
E: lisidunahof@beweging3.nl

Bereikbaar met het openbaar vervoer: Vanaf station Amersfoort rijd buslijn 17 naar Leusden. U kunt uitstappen bij halte de Groene Zoom of halte Rossenberglaan. Meer informatie vindt u op: www.9292ov.nl of www.stadsvervoernederland.nl (wanneer u bijvoorbeeld met de taxi komt).

Bereikbaar met de auto of bereikbaar via de A28, afslag Leusden (afrit 7). Voor een uitgebreide routebeschrijving verwijzen wij u naar de website van Beweging 3.0, locatie Lisidunahof.

Belangrijke telefoonnummers en e-mailadressen

Ina Wijma, Clustermanager
E: ina.wijma@beweging3.nl

Brechtje Stevens, Teammanager
E: brechtje.stevens@beweging3.nl

Carine Bac, Teammanager
E: carine.bac@beweging3.nl

Christi Held, Teammanager
E: christi.held@beweging3.nl

Jeannette Bosch, Teammanager
E: jeannette.bosch@beweging3.nl

Linda Oldengarm, Teammanager
E: linda.oldengarm@beweging3.nl

Guido van Dijk, teamleider service & faciliteiten
E: guido.vandijk@beweging3.nl

Woongroepen

Alandsbeek	033-4326131	alandsbeek.lisidunahof@beweging3.nl
Asschat	033-4326130	asschat.lisidunahof@beweging3.nl
Bantuin	033-4326129	bantuin.lisidunahof@beweging3.nl
Bavoort	033-4326128	bavoort.lisidunahof@beweging3.nl
De Boom	033-4326135	deboom.lisidunahof@beweging3.nl
Den Treek	033-4326136	dentreek.lisidunahogf@beweging3.nl
Hagenouw	033-4326132	hagenouw.lisidunahof@beweging3.nl
Heetveld	033-4326122	heetveld.lisidunahof@beweging3.nl
Henschoten	033-4326115	henschoten.lisidunahof@beweging3.nl
Hohorst	033-4326133	hohorst.lisidunahof@beweging3.nl
Laapeers	033-4326134	laapeers.lisidunahof@beweging3.nl
Lockhorst	033-4326126	lockhorst.lisidunahof@beweging3.nl
Lovezijn	033-4326127	lovezijn.lisidunahof@beweging3.nl
Princenhof	033-4326121	princenhof.lisidunahof@beweging3.nl
Schutterhoef	033-4326125	schutterhoef.lisidunahof@beweging3.nl
Spiegelhel	033-4326124	spiegelhel.lisidunahof@beweging3.nl

Verantwoordelijke zorg (EVV) T 033 - 432 61 00 of te bereiken via telefoonnummer van de woon-
groep

Cliëntenraad: clienraad.lisidunahof@beweging3.nl

Website Beweging 3.0

Neem eens een kijkje op de website Beweging 3.0 – o.a. locatie Lisidunahof
<https://www.beweging3.nl/locaties/lisidunahof-leusden/>

Facebook Lisidunahof: Volgt u ons al?

Wist u dat Lisidunahof ook een eigen Facebook-pagina heeft? U kunt ons vinden onder
“zorgcentrum Lisidunahof”. Wanneer er iets te melden valt, plaatsen we dit vrijwel direct op Facebook.
Geef ons een “like” en volg ons voor de laatste nieuwtjes.