

## Jaarverslag 2022 van de Cliëntenraad wijkverpleging (samenvatting)

### Samenstelling van de Cliëntenraad Wijkverpleging.

Alle leden van de cliëntenraad hebben grote affiniteit met de thuiszorg.

Toon Honer	voorzitter	Guus Zernitz	lid
Vera Veul	lid		
Bart de Ruijter	lid		
Marijke Heuierjans	ambtelijk secretaris		

Sinds 2019 neemt de clustermanager wijkverpleging deel aan het overleg in eigen gelederen, waardoor er meer tijd is voor uitwisseling van informatie. Als de inhoud van de vergadering daarom vraagt, wordt een overleg in eigen gelederen (voorafgaand of aansluitend aan de vergadering) ingelast.

### Het functioneren van de cliëntenraad

#### Vergaderingen

De Cliëntenraad Wijkverpleging hanteert een eigen vergadertraject met vergaderingen in eigen gelederen samen met de clustermanager wijkverpleging.

In 2021 is de cliëntenraad wijkverpleging 8 maal bijeen gekomen.

Naast de eigen vergaderingen neemt de Cliëntenraad Wijkverpleging met een afvaardiging deel aan de vergaderingen van het Centraal Platform Medezeggenschap.

Het CPM is de gesprekspartner voor de RvB van Beweging 3.0 m.b.t. de belangenbehartiging van alle cliënten. In het CPM zijn alle intra- en extramurale cliëntenraden vertegenwoordigd.

De voorzitter van de Cliëntenraad Wijkverpleging maakt deel uit van het Dagelijks Bestuur van het CPM.

#### Onderwerpen, behandeld in de vergaderingen:

Onderstaand overzicht van de onderwerpen is niet volledig, alleen de belangrijkste items worden hier beschreven. De overige onderwerpen worden enkel genoemd.

#### **Contacten met de achterban.**

Voor de cliëntenraad is dit een belangrijke onderwerp. De taak van de raad is het behartigen van de belangen van de cliënt. Deze taak kan het beste vorm en inhoud krijgen als er ook direct contact is met die achterban. In de zoektocht naar oplossingen die praktisch uitvoerbaar zijn en passen binnen de regelgeving van de privacywet (AVG) wordt de raad geholpen door stafmedewerkers van Beweging 3.0. De raad hoopt in 2023 ook daadwerkelijk het contact met de cliënt vorm te geven.

#### **Financiën.**

De Cliëntenraad Wijkverpleging volgt de financiële gang van zaken rond de wijkverpleging op de voet. De raad wordt hiertoe in staat gesteld d.m.v. de zgn. 'marap's', dit zijn de financiële maandelijkse rapportages.

Ieder kwartaal geeft de controller uitleg over de stand van zaken en de eventuele bijstellingen. Dit alles leidt ertoe dat de raad aan het eind van het jaar ook constructief kan meedenken bij de totstandkoming van de begroting voor 2022 en desgevraagd ook positief kan adviseren.

### **Kwaliteit van zorgverlening.**

Aan het eind van ieder tertiair wordt de cliëntenraad geïnformeerd over de kwaliteit van de zorgverlening in de wijkverpleging. Voor de wijkverpleging bestaat een wettelijk Kwaliteitskader, aan de hand waarvan de organisatie op overzichtelijke wijze de kwaliteit van de zorgverlening in kaart brengt. Binnen alle teams wordt de kwaliteit aan de hand van vastgestelde formulieren regelmatig kritisch besproken. Deze gegevens worden bij elkaar gezet en waar nodig worden verbeteringen/ afspraken vastgelegd in zgn. actielijsten. De stafmedewerker Kwaliteit & Veiligheid verzamelt alle gegevens en informeert de cliëntenraad ieder kwartaal hierover. Sinds dit jaar maakt de kwaliteit van de wijkverpleging deel uit van het organisatiebrede Kwaliteitsplan 2023 van Beweging 3.0.

### **Zorgtechnologie.**

De ontwikkelingen op het gebied van zorgtechnologie gaan erg snel. De cliëntenraad is actief betrokken bij het opstellen van een hernieuwde visie op zorgtechnologie. Binnenkort is die afgerond. De vervanging van de oude medicijnspender (Cmed+) door de 'Medido' is in nauw overleg met de cliëntenraad in goede orde verlopen.

### **Inrichting acute nachtzorg in de regio**

Na het advies van de cliëntenraad begin 2021 is de samenwerking binnen de regio in 2022 daadwerkelijk gerealiseerd. De eerste ervaringen zijn positief. De Cliëntenraad Wijkverpleging wordt regelmatig op de hoogte gehouden van de voortgang.

### **Arbeidsmarktproblematiek**

De toenemende krapte op de arbeidsmarkt baart de Cliëntenraad Wijkverpleging in toenemende mate grote zorgen. Het probleem speelt in de hele gezondheidszorg en het raakt de zorgverlening aan de cliënt direct. In het overleg met de clustermanager wordt de cliëntenraad regelmatig geïnformeerd over de inspanningen van Beweging 3.0 op dit onderwerp.

### Andere onderwerpen die in de vergaderingen aan de orde zijn gekomen:

- Beeldzorg in de wijkverpleging
- Digitaal aftekenen van medicijnen
- Doelmatigheid zorgprocessen
- Intimiteit en seksualiteit bij ouderen
- Herindeling zorggebied
- Ontwikkelingen rondom teams van de wijkverpleging
- 5 minuten-registratie
- Covid-19
- Een nieuw huishoudelijk reglement + samenwerkingsovereenkomst o.b.v. Wet Medezeggenschap van Cliënten in de Zorg (WMCZ)
- Wijkverpleging in Balans
- Zelfredzaamheid.

### **Adviesaanvragen, gegeven adviezen**

#### Uitgebrachte adviezen in 2021 – chronologische volgorde

Vanuit de wet WMCZ heeft de cliëntenraad adviesrecht t.a.v. verschillende onderwerpen. Het afgelopen jaar heeft de cliëntenraad wijkverpleging adviezen uitgebracht voor de volgende wijkgerelateerde onderwerpen:

- Aanstelling teammanager(s)
- Algemene voorwaarden – wijziging begeleidende tekst (ongevraagd advies)
- Begroting 2023
- Samenwerking acute zorg in de nacht

#### Uitgebrachte adviezen in CPM-verband:

Begroting 2023

Beleidsplan 2023 Wet Zorg en Dwang

Benoeming bestuurder Beweging 3.0

Benoeming interim-bestuurder Beweging 3.0

Benoeming klachtenfunctionaris Beweging 3.0

Benoeming clustermanager (advies betreffende cluster)

Jaarrekening 2021

Kwaliteitsplan 2023

#### Tot slot

Ook 2022 was geen regulier jaar. De coronapandemie mag meer en meer naar de achtergrond verdwijnen, de oorlog in Oekraïne, de hoge inflatie en energieprijzen vragen hun tol van de samenleving en van de werkzaamheden in de wijk. Opnieuw spreekt de cliëntenraad zijn waardering uit voor de zorgmedewerkers die deze klus met grote inzet en toewijding ook in 2022 weer hebben geklaard. Een groot compliment is hier zeker op zijn plaats.

De cliëntenraad houdt ook het komend jaar een vinger aan de pols bij de plannen van Beweging 3.0 m.b.t. de zorg in de wijk.

Toon Honer, voorzitter