



# JAARPLAN 2023

**Clëntenraad Woonzorgcentrum**

**'t Hamersveld**



## Voorwoord

*Voor u ligt het jaarplan 2023 van onze cliëntenraad. Dit jaarplan vormt de basis voor onze aandachtspunten voor het lopende jaar.*

*Het welzijn van de bewoners is het belangrijkste aandachtspunt en zal dat ook in de toekomst blijven. Juist door de coronapandemie is meer aandacht uitgegaan naar de zorg om gezondheid te borgen en om gezond en aangenaam te kunnen leven. Daarom gaat ook dit jaar onze aandacht uit naar het evenwicht tussen optimale kwaliteit van zorg en aangenaam wonen in 't Hamersveld. De cliënt/bewoner dient steeds centraal te staan bij het maken van afwegingen. Geboden zorg, cliëntgerichtheid en cliëntveiligheid zijn belangrijke thema's. Maar ook onderwerpen als privacy, gastvrijheid en de veranderingen die door Beweging 3.0 in de toekomst binnen 't Hamersveld gaan plaatsvinden hebben onze speciale aandacht. Dit in goed overleg en afstemming met de teammanagers, clustermanager en het bestuur van Beweging 3.0. Ook hebben we meer bijeenkomsten met de bewoners op de agenda gezet, zodat wij een open gesprek kunnen voeren en hun meningen en aandachtspunten kunnen inventariseren.*

*We vertrouwen op een voortzetting van zowel de goede interne samenwerking met de clustermanager en de teammanagers, alsook met alle disciplines binnen 't Hamersveld, om zo samen een mooi en succesvol jaar 2023 neer te zetten.*

Namens de cliëntenraad,

Joke Ladiges,  
Voorzitter

---

## Missie Beweging 3.0

*Missie Beweging 3.0:*

Beweging 3.0 ziet het als haar missie om het leven van bewoners en cliënten, en het werk van haar medewerkers zo aangenaam mogelijk te maken. Zie voor meer uitleg de website: <https://beweging3.nl/over-beweging-3-0/#zorg-met-aandacht>

## Cliëntenraad

Het Hamersveld is wettelijk verplicht een cliëntenraad in te stellen en die bestaat dan ook al meerdere jaren. Nadere uitleg op <https://wetten.overheid.nl/BWBR0042294/2021-07-01>

De cliëntenraad telt dankzij nieuwe leden sinds begin 2023 zeven leden, waarvan een bewoonster, c.q. cliënt. De overige zes leden zijn familieleden/relaties van onze bewoners/cliënten. Er is ieder jaar wel een wisseling van leden door het bereiken van het maximale aantal jaren lidmaatschap. Een lid kan 4 jaren lid zijn van de cliëntenraad, dat eventueel met 4 jaar kan worden verlengd. Daarom vragen wij mantelzorgers en familieleden te overwegen lid te worden van de cliëntenraad. Een nadere uitleg over de bezetting van de cliëntenraad en de verdeling van de aandachtsgebieden wordt in een apart document aan de mantelzorgers en bewoners toegezonden.



Wij behartigen de algemene belangen van alle (toekomstige) cliënten, hun familie, bezoekers en mantelzorgers. Over ontwikkelingen in de organisatie die de cliënt aangaan denken én praten we mee, en we brengen gevraagd en ongevraagd advies uit aan de teammanagers. Ook sluiten wij aan bij het overkoepelende overleg binnen Beweging 3.0, te weten het Centraal Platform Medezeggenschap (CPM), waarin elk woonzorgcentrum en extramurale zorg van Beweging 3.0 is vertegenwoordigd.

### *Onderweg naar een andere manier van denken en werken*

Nieuwe bewoners komen minder jong en minder gezond bij ons wonen doordat mensen steeds langer thuis blijven wonen. Daardoor wonen zij korter bij ons en zijn vaak kwetsbaarder. De zorgvraag is daardoor hoger en de omgang complexer.

### *Kwaliteit van zorg en aangenaam wonen*

Hoewel de teammanagers de taak hebben om de kwaliteit van zorg door medewerkers te volgen en te bewaken, letten wij als cliëntenraad op respectvolle bejegening en aangenaam wonen. Kwaliteit van zorg zit o.a. in een voor ieder toegankelijke zorg, die deskundig en professioneel wordt verleend en een respectvolle bejegening.

### *Aangenaam wonen zit o.a. in:*

- Aandacht, gezelligheid en mobiliteit, en
- recreatieve activiteiten die bijdragen aan de vermindering van eenzaamheid door plezierige afleiding.

Om het welbevinden van al onze bewoners optimaal te houden, houden we het activiteiten-aanbod tegen het licht en zullen wij kritisch nagaan of alle activiteiten nog bij de huidige en toekomstige doelgroepen passen. Er worden ook steeds kleinschalige activiteiten aangeboden waarmee wordt ingespeeld op de nieuwe vraag van de bewoners. Enkele voorbeelden zijn de kleinschalige beweeg- en creatieve activiteiten (zoals jeu de boules, sjoelen, bridgen/bridgeles, handmassage, rummikub), de wandelmomenten, (huiskamer)concerten en muziek of optreden van een pianist/accordeonist. Daarnaast worden bredere activiteiten aangeboden als daar behoefte aan is. Voorbeelden hiervan zijn bezoek aan de markt, naar Buiten - wandelen (in rolstoel) voor bewoners, begeleid door vrijwilligers, bezoek aan braderieën, vieringen, creatieve en zingevende activiteiten, uitjes, etc. Uitgangspunt is dat het aanbod telkens bijdraagt aan het welbevinden van alle bewoners.

## **Projecten**

### *Enkele projecten die bijdragen aan het welzijn in 't Hamersveld:*

- *Uurtje natuurtje:* huiskamerbijeenkomst met als onderwerp een natuurverschijnsel, of natuurgebied. Met uitleg over de natuur, de flora en fauna, in het verleden en de toekomst.
- *Uitje met de bewoners per afdeling* op initiatief van de zorgverleners, of wekelijks bezoek aan de markt.
- *Recreatieve activiteiten* als schilderen, handwerken, zingen, bloemschikken, muzikale optredens, hersengymnastiek, etc.
- *Beweging:* fietsen in de Orangerie met TV scherm, gymnastiek, wandelen.



## Vrijwilligers

Met hulp van een grote groep vrijwilligers in 't Hamersveld kan een uitgebreid aanbod aan activiteiten worden gecreëerd en uitgevoerd. Dit staat onder leiding van de Coördinator Welzijn en Vrijwilligerswerk. Vrijwilligers zijn uniek en hebben verschillende kwaliteiten waarmee zij diverse woongroepen en afdelingen kunnen ondersteunen en vooral het welzijn van de bewoners kunnen bevorderen.

## Werkwijze Cliëntenraad

Regelmatig overlegt de cliëntenraad met de leiding van 't Hamersveld, maar ook met de verschillende disciplines in het huis. De cliëntenraad laat zich informeren en vraagt aandacht voor het belang van de cliënt.

Ook buiten 't Hamersveld zijn er contacten, bijvoorbeeld met collega's van andere woonzorg centra, het Centrale Platform Medezeggenschap (CPM) en Beweging 3.0.

De cliëntenraad zelf komt ongeveer één keer per 6 weken in vergadering bijeen. Dan worden zaken teruggekoppeld, besproken en vindt ook de besluitvorming plaats.

Er gebeurt veel in 't Hamersveld. De cliëntenraad heeft daarom haar werkzaamheden opgesplitst in verschillende aandachtsgebieden. Op basis van deze verschillende aandachtsgebieden wordt een actieplan opgesteld waarin acties worden benoemd, c.q. van een deadline voorzien. Dit actieplan dient het hele jaar als werkschema voor de cliëntenraad.

## Aandachtsgebieden

### 1. Strategie en organisatie

Via het Centraal Platform Medezeggenschap (CPM) – zeg maar de overkoepelende cliëntenraad binnen Beweging 3.0 – kunnen wij van ons laten horen binnen dit aandachtsgebied en toetsen wij het beleid van B3.0 op haalbaarheid en aan de wet- en regelgeving voor woonzorg centra. Bovendien toetsen wij dit met de belangen van cliënten in het kader van aangenaam wonen en de kwaliteit van zorg. In deze lastige oorlogstijd en zeer hoge energieprijzen, heeft dit helaas ook invloed op de kosten van de huizen. Dit jaar is er veel aandacht voor de kosten van wonen, zorg, eten en beleven vs. de betaalbaarheid door bewoners.

Op lokaal niveau bespreken wij zo'n tien keer per jaar met *de teammanagers* de kwaliteit van leven in 't Hamersveld en de veranderingen, c.q. aandachtspunten in de zorg, en inventariseren wij over welke onderwerpen advies van de cliëntenraad nodig is. Ook wordt er twee keer per jaar overleg gevoerd met *de clustermanager* die verantwoordelijk is voor de uitvoering van het beleid van Beweging 3.0 per woonzorgcentrum en de financiën, en tevens leidinggevende is van de teammanagers van 't Hamersveld.

### 2. Financiën

Wij hebben adviesrecht over de begroting van 't Hamersveld. Wij zien onze rol vooral in het meedenken over beleidskeuzes die worden gemaakt bij uitgaven die binnen de exploitatie van 't Hamersveld vallen. Wij signaleren bijzondere afwijkingen ten opzichte van andere jaren. Als onterecht bijdragen van de bewoners worden geïnd zullen wij dit aangeven. Voeding is wat de cliëntenraad een speerpunt, ondanks de hoge inflatiecijfers willen wij erop sturen dat dit geen kostenreductie veroorzaakt op de voeding. De hoge kosten die de inzet van personeel met zich mee brengt, wordt voor een groot deel veroorzaakt door ZZP'ers in



te roosteren. De cliëntenraad realiseert zich dat dit niet tegen te houden is, constateert dit en ziet het als onwenselijk. Vast personeel op vaste plekken is ons motto. Bewoners willen bekende gezichten zien. Door input in een vroeg stadium te geven hebben wij mede invloed op de keuze van speerpunten van de organisatie voor het komende jaar. Wij kijken naar het belang van de cliënt en naar mogelijke gevolgen voor de kwaliteit van de cliëntenzorg en aangenaam wonen. Sinds enkele jaren is de financiële situatie van Beweging 3.0 positief. Ook 't Hamersveld staat sinds een aantal jaren in de 'zwarte cijfers' en dat is goed voor de totale organisatie.

### 3. Zorg, kwaliteit en cliëntveiligheid

Het is een continu punt van aandacht. De zorg is een belangrijk en complex aandachtsgebied. De focus ligt op mensgerichte zorg, kwaliteit en veiligheid van de zorg. In dit kader wordt regelmatig met de teammanagers het kwaliteitsplan besproken waarin alle facetten van de zorg zijn opgenomen en wordt getoetst of de regels voor medicatie, hygiëne en veiligheid worden nageleefd. Ook het landelijk beleid, eventuele bezuinigingen, werkdruk en een mogelijk tekort aan personeel komen aan bod.

### 4. Aangenaam wonen en welzijn

Wij blijven zowel de wensen als de knelpunten van de cliënten volgen, zoals die door de bewoners, medewerkers en de cliëntenraad zijn geuit, c.q. geïnventariseerd. Hieraan gaan we meer aandacht besteden. Graag benoemen wij het speerpunt van 't Hamersveld: *Aangenaam wonen!*

#### *Thema's voor 2023*

- *Kwaliteit van het eten en gezelligheid in de Orangerie:* na uitvoerig overleg met de uitbater en Beweging 3.0 is een paar jaar geleden een nieuwe menustructuur ingevoerd. Daarvan is 't Hamersveld een pilot die daarna over de gehele breedte van Beweging 3.0 zal worden ingevoerd. Smaken verschillen nou eenmaal, maar kwaliteit en variatie zijn belangrijke aandachtspunten. Wij gaan ervan uit dat dit vanaf 2023 weer volop kan draaien.
- *Eenzaamheid.* Dit blijft een continu punt van aandacht voor de cliëntenraad. Tijdens o.a. gesprekken komt steeds weer naar voren dat bewoners het belangrijk vinden om meer met elkaar in een 'echt' gesprek te gaan en om een luisterend oor te krijgen. Niet alleen vanuit de bewoners naar elkaar toe, maar ook tussen bewoners en zorgmedewerkers.
- *Zorg en aandacht:* regelmatig inventariseren wij met de teammanagers de kwaliteit van zorg, c.q. het leven in 't Hamersveld aan de hand van het kwaliteitsplan en vragen wij aandacht voor vermindering van de werkdruk en tijd voor een praatje met de bewoners.
- *Activiteiten:* 't Hamersveld biedt een zeer breed programma activiteiten met budget uit begroting, fondsen en projecten. Er is geen vaste eigen bijdrage per maand per bewoner meer nodig.

### 5. Gastvrijheid en service

Wij zien toe op het verlenen en borgen van de gastvrijheid binnen 't Hamersveld. We overleggen met de verantwoordelijke medewerker over het nakomen van de regels hiervoor en de aandacht voor de cliënten. Zonder de inzet van vrijwilligers is het niet mogelijk om



service te verlenen en mensen te begeleiden bij de activiteiten. De receptiefunctie is belangrijk voor het toezicht op bezoekers aan 't Hamersveld. Aangezien de zichtbaarheid van medewerkers bij het binnenkomen in de Orangerie niet naar wens is, staat dit onderwerp hoog op de agenda.

## **6. In- en uithuizing**

Aangezien de verhuizing van 'thuis' naar 't Hamersveld een ingrijpende en gevoelige stap in het leven van iedere cliënt is, dient dit zorgvuldig en goed begeleid te gebeuren. Voorafgaand aan de inhuizing streven wij ernaar dat er in de toekomst een thuisbezoek bij de toekomstige cliënt gaat plaatsvinden. Daarbij is het de intentie om tijdens de inhuizing de cliënt goede uitleg te geven over huisvesting & regels en ook een rondleiding door 't Hamersveld door vrijwilligers of cliëntadviseur te laten verzorgen. Ook is het de bedoeling om een (papieren) huismap aan te bieden met huisregels en voorzieningen inclusief folder met aandacht voor de cliëntenraad. Voorheen vond er na 6 weken een evaluatie plaats met de cliënt, al dan niet in groepsverband, afhankelijk van het aantal nieuwe cliënten. Wij beogen dit in ere te herstellen zodat tijdens de evaluatie, die met de cliënten wordt besproken, aandachtspunten en wensen naar voren komen. Deze worden in ons actieplan gezet. Tenslotte is het onze intentie om gesprekken met de bewoners te voeren, eventueel in het bijzijn van mantelzorgers of medewerkers, waar eveneens aandachtspunten uit naar voren komen.

## **7. Facilitaire zaken en veiligheid**

Voor de cliënt en diens naaste(n) is het belangrijk dat 't Hamersveld goed bereikbaar en toegankelijk, als ook veilig is. Verder dienen alle voorzieningen, zoals was, hygiëne en schoonmaak volgens de regels en wensen te worden nageleefd. Wij houden de vinger aan de pols en hebben regelmatig contact met medewerkers van deze afdeling.

## **8. Gebouw en huisvesting/locatiebeheer/vastgoed**

We worden betrokken bij de ontwikkelingen t.a.v. het gebouw en huisvesting. Het pand is sinds 2018 eigendom van de Woningstichting Leusden en voor 10 jaar gehuurd, behalve de twee bovenste verdiepingen die voor zes jaar zijn gehuurd (dus tot en met 2024). Zodra er wijzigingen komen in de verhuur van onderdelen als etages wegens bij voorbeeld een tekort aan cliënten zal de cliëntenraad er scherp op toezien dat de regels voor veilig en aangenaam wonen worden nageleefd.

## **9. Interne en externe communicatie**

In het komende jaar besteden wij meer aandacht aan communicatie tussen de cliënten, familie en medewerkers. Vanwege privacy en het feit dat niet elke bewoner in staat is gebruik te maken van e-mail communicatie of slecht kan lezen, is het niet makkelijk iedereen schriftelijk te bereiken. Dat kan alleen via het secretariaat van 't Hamersveld. Ook gebruiken wij het huisorgaan "Even Bijpraten .." om u op de hoogte te brengen van onze acties en activiteiten. Wij vragen via de teammanagers en zorgmedewerkers meer aandacht voor het geven van informatie over speciaal bezoek per appartement (evt. voor onderhoud) en doorgeven van namen van medewerkers per dag.

In 2023 gaan wij in het bijzonder aandacht geven aan contact met de bewoners door o.a. een theevisite, het serveren van pannenkoeken, ontmoeting met mantelzorgers en andere acties. Hierover zullen wij vooraf via het maandblad en indien mogelijk via de website - informatie delen. Hierdoor worden de contacten frequenter.